

## Deutsche Telekom renueva por cuarto año consecutivo la calificación de Cellnex como “Zero Outage Supplier”

**En pleno impacto por la Covid-19, Cellnex ha sido homologada una vez más por el grupo alemán en España por sus estándares de calidad en la gestión de extremo a extremo del servicio de conectividad para la transmisión de datos**

- Mediante el programa “Zero Outage Supplier”, el Grupo Deutsche Telekom selecciona y certifica a sus **proveedores claves de servicios de conectividad en cada país para actuar como “partners”** en la mejora del servicio a su cliente final.
- Cellnex provee servicios de conectividad a T-Systems –la empresa del grupo alemán que opera en España–, que ha sido la encargada de llevar a cabo el proceso de homologación y la renovación de la certificación en base a los criterios y niveles de calidad fijados por Deutsche Telekom.

**Barcelona, 29 de Enero de 2021.-** El Grupo Deutsche Telekom ha renovado la certificación “Zero Outage Supplier” (proveedor de cero incidencias) a Cellnex Telecom por cuarto año consecutivo a través de Rainer Anton Offermann, Head SuperSquad Production Infrastructure & Service Enabling de la unidad de Deutsche Telekom Technik GmbH.

Esta certificación se enmarca en el programa que tiene a nivel mundial la compañía alemana para seleccionar y certificar a sus proveedores claves de servicios de conectividad en cada país, con el objetivo de actuar conjuntamente como “partners” en la mejora del servicio a su cliente final.

El programa fija los estándares de calidad del grupo alemán para sus clientes en base a la excelencia operativa, la seguridad y estabilidad de los sistemas, la monitorización de los componentes críticos y la reducción/resolución de incidencias con una disponibilidad 24/7 (24 horas al día, 7 días a la semana), por parte de sus proveedores claves.

El **director general de Cellnex España, Albert Cuatrecasas** ha valorado muy positivamente la renovación de la certificación por cuarto año consecutivo: “Creemos que esta nueva homologación como Zero Outage Supplier por parte de Deutsche Telekom es muy relevante, especialmente en un año marcado por el impacto y las extremas dificultades derivadas de la Covid-19. Las exigencias y el prestigio de este programa en el sector son muy altos”. Y ha agradecido el esfuerzo a todo el equipo: “es el reconocimiento al trabajo bien hecho un año más por parte de los equipos comerciales, de ingeniería, de despliegue y de vigilancia de los servicios de conectividad (enlace y fibra) de la compañía”.

Cellnex trabaja para Deutsche Telekom en España desde 2015, prestando servicios de conectividad a T-Systems. Esta empresa del grupo alemán ha sido la encargada de llevar a cabo el proceso de homologación y certificación de Cellnex en base a los criterios y niveles de calidad fijados por Deutsche Telekom.

Este proceso de homologación y certificación mide indicadores vinculados a la atención comercial, el cumplimiento de fechas de entrega de servicios contratados, la continuidad del servicio así como también la constante información en tiempo real, el tiempo de respuesta y la resolución en caso de incidencias, entre otros. A destacar que de acuerdo con los requerimientos de Deutsche Telekom, la información, la gestión y la resolución de incidencias graves con afectación de servicio pasan a reportarse en tiempo real directamente a Alemania.

A lo largo de 2020 T-Systems ha monitorizado todos estos indicadores y la calidad del servicio de conectividad y el nivel de continuidad ofrecido por Cellnex.

Con Cellnex, el Grupo Deutsche Telekom cuenta con 63 empresas proveedoras de acceso certificadas como “Zero Outage Supplier” a nivel mundial.

### Sobre Cellnex Telecom

Cellnex Telecom es el principal operador europeo de infraestructuras de telecomunicaciones inalámbricas, con un portafolio de c. 107.000 emplazamientos, 75.000 de ellos ya en cartera y el resto en proceso de cierre o despliegues previstos hasta 2028. Cellnex desarrolla sus actividades en España, Italia, Países Bajos, Francia, Suiza, Reino Unido, Irlanda, Portugal, Austria, Dinamarca y Suecia. El negocio de Cellnex se estructura en cuatro grandes áreas: servicios para infraestructuras de telecomunicaciones, redes de difusión audiovisual, servicios de redes de seguridad y emergencia, y soluciones para la gestión inteligente de infraestructuras y servicios urbanos (Smart cities e “Internet de las Cosas” (IoT)).

La compañía cotiza en el mercado continuo de la Bolsa española y forma parte de los selectivos IBEX35 y EuroStoxx 600. Asimismo forma parte de los índices de sostenibilidad FTSE4GOOD, CDP (Carbon Disclosure Project), Sustainalytics y “Standard Ethics”. Entre los accionistas de referencia de Cellnex se encuentran Edizione, GIC, ADIA, CriteriaCaixa, Blackrock, Wellington Management Group y Canada Pension Plan.

Para más información: <https://www.cellnextelecom.com>