

Deutsche Telekom certifica a Cellnex como “Zero Outage Supplier”

Cellnex Telecom ha sido homologada por el grupo alemán en España por sus estándares de calidad en la gestión de extremo a extremo del servicio de conectividad para la transmisión de datos

- Mediante el programa “Zero Outage Supplier”, el Grupo Deutsche Telekom selecciona y certifica a sus **proveedores claves de servicios de conectividad en cada país para actuar como “partners”** en la mejora del servicio a su cliente final.
- Cellnex provee servicios de conectividad a T-Systems -la empresa del grupo alemán que opera en España-, que ha sido la encargada de llevar a cabo el proceso de homologación y certificación en base a los criterios y niveles de calidad fijados por Deutsche Telekom.

Barcelona, 18 de Enero de 2018.- El Grupo Deutsche Telekom ha homologado y certificado a Cellnex Telecom como “Zero Outage Supplier” a través de Rainer Anton Offermann, Vicepresidente de International Network Functions dentro de la unidad de Deutsche Telekom Technik GmbH, en el marco del programa que tiene a nivel mundial para seleccionar y certificar a sus proveedores claves de servicios de conectividad en cada país, con el objetivo de actuar conjuntamente como “partners” en la mejora del servicio a su cliente final.

Este programa fija los estándares de calidad del grupo alemán para sus clientes en base a la excelencia operativa, la seguridad y estabilidad de los sistemas, la monitorización de los componentes críticos y la reducción/resolución de incidencias con una disponibilidad 24/7 (24 horas al día, 7 días a la semana), por parte de sus proveedores claves.

El **director general de Cellnex España, Albert Cuatrecasas** ha valorado muy positivamente la certificación “*Creamos que esta homologación como Zero Outage Supplier por parte de Deutsche Telekom es muy relevante, dado que las exigencias son considerables y el prestigio de este programa en el sector es muy alto*”. Y ha añadido “*es el reconocimiento al trabajo bien hecho por parte de los equipos comerciales, de ingeniería, de despliegue y de vigilancia de los servicios de conectividad (enlace y fibra) de la compañía*”.

Cellnex trabaja para Deutsche Telekom en España desde 2015, prestando servicios de conectividad a T-Systems. Esta empresa del grupo alemán ha sido la encargada de llevar a cabo el proceso de homologación y certificación de Cellnex en base a los criterios y niveles de calidad fijados por Deutsche Telekom.

El proceso de homologación y certificación mide indicadores vinculados a la atención comercial, el cumplimiento de fechas de entrega de servicios contratados, la continuidad del servicio así como también la constante información en tiempo real, el tiempo de respuesta y la resolución en caso de incidencias, entre otros. A destacar que de acuerdo con los requerimientos de Deutsche Telekom, la información, la gestión y la resolución de incidencias graves con afectación de servicio pasan a reportarse en tiempo real directamente a Alemania.

A lo largo de 2017 T-Systems ha monitorizado todos estos indicadores y la calidad del servicio de conectividad y el nivel de continuidad ofrecido por Cellnex.

En este sentido, y en el marco de este proceso, Cellnex también ha incorporado mejoras en los procesos de gestión de incidencias, ha desarrollado nuevas aplicaciones informáticas para poner a disposición del cliente información en tiempo real y ha impartido formación para los operadores de sus centros de control.

Con Cellnex, el Grupo Deutsche Telekom cuenta con 62 empresas proveedoras de acceso certificadas como “Zero Outage Supplier” a nivel mundial.

Acerca de Cellnex Telecom

Cellnex Telecom es el principal operador neutro europeo de servicios e infraestructuras de telecomunicaciones, con una cartera de más de 24.000 emplazamientos. La compañía está presente y opera en 6 países: España, Italia, Francia, Holanda, Reino Unido y Suiza.

El negocio de Cellnex se estructura en cuatro grandes áreas: servicios para infraestructuras de telecomunicaciones, redes de difusión audiovisual, servicios de redes de seguridad y emergencia, y soluciones para la gestión inteligente de infraestructuras y servicios urbanos (smart cities y “Internet de las Cosas” (IOT).

Cellnex cotiza en el mercado continuo de la Bolsa española y forma parte de los selectivos IBEX35 y EuroStoxx 600. Asimismo, forma parte de los índices de sostenibilidad FTSE4GOOD yCDP (Carbon Disclosure Project) y recientemente ha sido incluida en el índice Standard Ethics.

Asuntos Públicos y Corporativos

Comunicación Corporativa

Tel. +34 935 031 416

comunicacion@cellnextelecom.com

cellnextelecom.com/prensa



<https://twitter.com/cellnextelecom>



<http://youtube.com/cellnextelecom>



<http://flickr.com/cellnextelecom>