

*Questo è il DNA di Cellnex Italia: una gestione delle infrastrutture e di servizi per le telecomunicazioni che sia innovativa, efficiente, neutrale e focalizzata sull'eccellenza operativa e il rispetto delle persone e dell'ambiente.*

La direzione di Cellnex Italia, in linea con quanto indicato dalla Corporate, ha definito quanto segue:

**VISIONE:**

Leader italiano in soluzioni di infrastrutture di telecomunicazioni.

**MISSIONE:**

Generiamo valore per la società, i clienti, gli azionisti e tutti i gruppi di interesse, con una gestione innovativa, efficiente, indipendente e di qualità nella prestazione dei servizi di reti condivise e infrastrutture per le telecomunicazioni attraverso la fiducia e la professionalità dei nostri collaboratori.

**VALORI:**

I valori di Cellnex Italia sono allineati coerentemente con la Missione e la Visione in quanto utili per il loro conseguimento, e riflettono fondamentalmente un comportamento etico e altamente sostenibile basato su principi di tolleranza, rispetto e collaborazione con l'insieme degli Stakeholder con i quali l'azienda vuole sviluppare e consolidare il suo progetto:

1. **Impegno:** Facciamo nostra la responsabilità di rafforzare i nostri progetti in modo proattivo
2. **Orientamento al cliente:** Ci assumiamo il compito di individuare, comprendere e soddisfare le esigenze dei nostri clienti nel rispetto del modello sostenibile di business
3. **Innovazione:** Diamo valore a nuove idee trasformandole in progetti concreti grazie alla nostra creatività, professionalità e a una "Visione sostenibile" rivolta al futuro
4. **Flessibilità:** Abbiamo elevata capacità di adattamento ad un contesto in dinamica evoluzione
5. **Determinazione:** Raggiungiamo i nostri obiettivi con un mix di entusiasmo, razionalità e senso pratico
6. **Onestà:** Diamo prova di integrità attraverso azioni trasparenti e condivise verso tutti gli Stakeholder
7. **Credibilità:** Alla comunicazione facciamo seguire azioni concrete in linea con i piani strategici aziendali
8. **Sviluppo:** Favoriamo lo sviluppo delle persone attraverso la coesione, la collaborazione e il lavoro di squadra. Incentiviamo lo sviluppo delle capacità individuali attraverso una continua formazione mirata al miglioramento sostenibile delle nostre attività interne ed esterne coinvolgendo anche i nostri partner in modo sinergico

**COMMITMENT**

**Sostenibilità**

Lo sviluppo sostenibile è nel DNA di Cellnex Italia sin dalla sua costituzione.

Già nel 2016 è stata dichiarata la volontà di essere riconosciuti dal Mercato come azienda GREEN:

- G= Growth
- R= Respect
- E= Empaty
- E= Efficacy & Efficiency
- N= Nature

Cellnex Italia, partendo da questa idea iniziale, ha intrapreso un percorso per orientare sempre più la governance verso un Modello Sostenibile di Business.



### Sistema di Gestione Integrato

Cellnex Italia sulla base dei propri valori promuove azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi strategici garantendo sempre equilibrio tra Ambiente, Sociale e Governance aziendale. Per raggiungere questo obiettivo ha adottato i principi fondamentali della responsabilità sociale (Responsabilità di rendere conto, Trasparenza, Comportamento etico, Rispetto degli interessi degli stakeholder, Rispetto del principio di legalità, Rispetto delle norme internazionali di comportamento, Rispetto dei diritti umani) e si è dotata di un sistema di gestione integrato a supporto, che raccoglie i diversi requisiti richiesti delle varie certificazioni.

Grazie al proprio sistema di gestione, Cellnex Italia fornisce infrastrutture e servizi per le telecomunicazioni che per la loro neutralità, efficienza e innovazione, soddisfano in modo sostenibile le esigenze dei propri clienti, nel rispetto dei requisiti di legge, garantendo il costante miglioramento delle proprie attività e il raggiungimento dei massimi livelli qualitativi.

Per la realizzazione del proprio sistema di gestione integrato, Cellnex Italia ha deciso di adottare come linee guida le seguenti norme: ISO9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 45001, ISO 27001, SA 8000, Modello Organizzativo EASI, UNI PDR 125.

Seguire le regole di questi standard, per Cellnex Italia, vuol dire:

- Impegnarsi nel perseguire i pertinenti obiettivi indicati dall'Organizzazione delle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile
- Assicurare la conformità legislativa e normativa in tutti gli ambiti applicabili (prodotto, ambiente, sicurezza e igiene, rapporti e condizioni di lavoro, sociale, tutela e salvaguardia dei dati, fiscale, ecc.), nonché fare della volontà ad andare al di là della mera conformità normativa e ad adattarsi alle future norme, richieste ed esigenze sociali, una responsabilità condivisa da tutti
- Assicurare alla Corporate, agli investitori e agli azionisti un adeguato ritorno sugli investimenti effettuati
- Identificare i rischi e mettere in atto le misure di sicurezza adeguate
- Fornire un servizio focalizzato a soddisfare le esigenze e le richieste dei nostri clienti in modo sostenibile, fornendo infrastrutture di supporto e servizi di telecomunicazioni agli operatori di telecomunicazioni, alle emittenti radiotelevisive, alla pubblica amministrazione e alle aziende del settore, promuovendo la soddisfazione e costruendo il rispetto reciproco dei nostri collaboratori
- Dotare il personale aziendale delle infrastrutture e delle competenze necessarie al conseguimento degli obiettivi aziendali e al pieno rispetto delle normative in vigore
- Coinvolgere i fornitori con l'obiettivo comune di rispettare le norme e leggi in vigore, raggiungere i più alti livelli di qualità, conseguire la soddisfazione del cliente, minimizzare gli impatti sull'ambiente, salvaguardare la salute, la sicurezza e i diritti dei lavoratori, proteggere la sicurezza dei dati
- Coinvolgere la Comunità e il Territorio attraverso iniziative che ne favoriscano lo sviluppo
- Garantire l'impegno alla protezione dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento
- Ottimizzare l'efficienza dei processi al fine di perseguire obiettivi di risparmio energetico e minimizzazione del consumo di risorse
- Diffondere la cultura della tutela ambientale e della sicurezza e igiene nei luoghi di lavoro
- Garantire l'impegno alla tutela della sicurezza sul lavoro dei propri dipendenti
- Assicurare l'impegno alla eliminazione dei pericoli e alla riduzione dei rischi correlati alla salute e sicurezza sul lavoro
- Individuare e perseguire, sulla base dell'analisi di rischi e opportunità, obiettivi di miglioramento della prestazione in materia di salute e sicurezza, prevenendo e minimizzando infortuni, incidenti e *quasi incidenti*
- Promuovere il rispetto dei diritti umani
- Non attuare né favorire l'uso del lavoro minorile, del lavoro forzato e di pratiche coercitive, violenze fisiche e psicologiche
- Rispettare il diritto dei lavoratori alla libertà di associazione
- Contrastare ogni tipologia di discriminazione nei confronti dei lavoratori
- Promuovere la parità di genere per garantire lo sviluppo sostenibile
- Agevolare l'inclusione delle donne e aiutarle a ottenere migliori performance
- Promuovere la parità tra uomo e donna nel processo decisionale
- Valorizzare le differenze di genere e supportare l'empowerment femminile
- Comunicare in modo trasparente l'impegno dell'organizzazione di perseguire la parità di genere
- Assicurare adeguato orario di lavoro e retribuzione ai lavoratori
- Preservare confidenzialità, integrità e disponibilità degli asset informativi aziendali anche attraverso l'adeguata formazione, informazione e addestramento delle proprie risorse
- Proteggere le caratteristiche fisiche degli asset aziendali e di quelli dei clienti
- Mantenere l'allineamento dei requisiti di sicurezza delle informazioni con gli obiettivi di business

Roma, 01. 06. 2022

Ing. Gianluca Landolina (MD Cellnex Italia)

