

Cellnex homologada por sexto año consecutivo como “Zero Outage Supplier”

Deutsche Telekom certifica a la compañía en España por sus estándares de calidad en la gestión del servicio de conectividad para la transmisión de datos.

Mediante el programa “Zero Outage Supplier”, el Grupo Deutsche Telekom selecciona y certifica a sus proveedores claves de servicios de conectividad en cada país para actuar como “partners” en la mejora del servicio a su cliente final.

Barcelona, 24 de Enero de 2023.- Cellnex renueva la certificación otorgada por Deutsche Telekom como “Zero Outage Supplier” (proveedor de cero incidencias) por sexto año consecutivo.

Esta certificación se enmarca en el programa que tiene a nivel mundial la compañía alemana para seleccionar y certificar a sus proveedores claves de servicios de conectividad en cada país, con el objetivo de actuar conjuntamente como “partners” en la mejora del servicio a su cliente final.

El programa fija los estándares de calidad del grupo alemán para sus clientes en base a la excelencia operativa, la seguridad y estabilidad de los sistemas, la monitorización de los componentes críticos y la reducción/resolución de incidencias con una disponibilidad 24/7 (24 horas al día, 7 días a la semana), por parte de sus proveedores claves.

El **director general de Cellnex España, Albert Cuatrecasas** ha valorado muy positivamente la renovación de la certificación: “Esta nueva homologación por sexto año consecutivo es fruto del esfuerzo de todo el equipo, es un reconocimiento al trabajo bien hecho un año más por parte de los equipos de atención al cliente, ingeniería, despliegue y vigilancia de los servicios de conectividad de la compañía” y ha añadido “las exigencias y el prestigio de este programa en el sector son muy altas, por lo que renovar con esta certificación es muy relevante”.

Cellnex trabaja para Deutsche Telekom en España desde 2015, prestando servicios de conectividad. Este proceso de homologación y certificación mide indicadores vinculados a la atención comercial, el cumplimiento de fechas de entrega de servicios contratados, la continuidad del servicio así como también la constante información en tiempo real, el tiempo de respuesta y la resolución en caso de incidencias, entre otros. A lo largo de 2022, la compañía alemana ha monitorizado todos estos indicadores y la calidad del servicio de conectividad y el nivel de continuidad ofrecido por Cellnex.

Sobre Cellnex Telecom

El despliegue eficiente de una conectividad de última generación es fundamental para impulsar la innovación tecnológica y acelerar el crecimiento económico inclusivo. Cellnex Telecom es el proveedor independiente de infraestructuras neutras de telecomunicaciones inalámbricas y de radiodifusión, que permite a los operadores acceder a la red más extensa de Europa de infraestructuras avanzadas de telecomunicaciones en régimen de uso compartido, lo que contribuye a reducir las barreras de acceso para nuevos operadores y a mejorar los servicios en las zonas más remotas.

Cellnex gestiona un portafolio de más de 138.000 emplazamientos –incluyendo despliegues previstos hasta 2030–, en España, Italia, Países Bajos, Francia, Suiza, Reino Unido, Irlanda, Portugal, Austria, Dinamarca, Suecia y Polonia. El negocio de Cellnex se estructura en cuatro grandes áreas: servicios para infraestructuras de telecomunicaciones, redes de difusión audiovisual, servicios de redes de seguridad y emergencia, y soluciones para la gestión inteligente de infraestructuras y servicios urbanos (Smart cities e “Internet de las Cosas” (IoT)).

La compañía cotiza en el mercado continuo de la Bolsa española y forma parte de los selectivos IBEX35 y EuroStoxx 100. Asimismo, está presente en los principales índices de sostenibilidad, como CDP (Carbon Disclosure Project), Sustainalytics, FTSE4Good y MSCI. Entre los accionistas de referencia de Cellnex se encuentran Edizione, GIC, TCI, Blackrock, CPP Investments, CriteriaCaixa y Norges Bank.

Para más información: <https://www.cellnex.com>

