

L'impegno di Cellnex Italia nel rispetto dei diritti umani

Cellnex Italia è consapevole di quanto sia importante salvaguardare il benessere delle persone che lavorano all'interno dell'Azienda e di quelle che lavorano per l'Azienda, collaborando in maniera più o meno diretta con essa, o che semplicemente vivono nelle comunità in cui Cellnex Italia si trova ad operare.

Negli ultimi anni si è assistito ad una progressiva e sempre più diffusa consapevolezza della dimensione "sociale" della sostenibilità delle imprese, che si concretizza in una rinnovata attenzione ai diritti dell'uomo, allo sviluppo della persona, la qualità della vita, la promozione della diversità e dell'eguaglianza. È pertanto essenziale e indispensabile affermare questi diritti e rispettarli come elemento fondamentale di una gestione corretta e responsabile anche delle attività economiche.

Il presente Commitment rafforza quanto già contenuto e affermato nella Policy Human Rights e nel Codice Etico del Gruppo Cellnex, e ne costituisce un manifesto che impegna l'Azienda a promuovere attivamente la tutela dei diritti umani per tutte le persone che lavorano nella sua intera catena del valore. Seppure operi in un Paese, l'Italia, dove il quadro normativo regola già di per sé il rispetto dei diritti umani fondamentali, Cellnex Italia si impegna ugualmente non solo a rispettare ma anche a divulgare attivamente, internamente e nella sua sfera di influenza, i principi previsti dalla normativa e dagli standard emanati dalle Organizzazioni Internazionali di riferimento, tra i quali:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e le successive convenzioni internazionali sui diritti civili e politici e sui diritti economici, sociali e culturali;
- le Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- la Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile, adottata il 25 settembre 2015 dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite e i relativi 17 Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals – SDGs)
- le linee guida OCSE per le imprese multinazionali.

Oltre ai precedenti, anche il Piano di Azione Nazionale "Impresa e Diritti Umani", predisposto dal Comitato Interministeriale dei Diritti Umani del Ministero degli Affari Esteri, e adottato integralmente dal Governo italiano, costituisce per Cellnex Italia un documento di riferimento nell'impegno ad operare con la finalità di concorrere al raggiungimento delle finalità e degli standard in esso previsti.

Obiettivo della Politica aziendale è di definire, strutturare e sviluppare un chiaro approccio sul tema, che possa risultare di più ampio respiro di quello imposto dal rispetto della legge; l'obiettivo che si intende perseguire è quello di monitorare e gestire i rischi e le opportunità correlati ai diritti umani in tutte le loro forme, attraverso la sistematica applicazione ad ogni livello organizzativo e funzionale dell'Azienda.

Principi Generali

L'approccio adottato dall'Azienda è volto alla tutela dei diritti di tutti quei soggetti appartenenti alla sua catena del valore, iniziando dai propri lavoratori, coinvolgendo quelli dei fornitori e dei partner, le persone fragili o con disabilità, le persone che risultino vittime di discriminazione e/o qualsivoglia forma di violenza, fino alle comunità locali e ai propri clienti.

Nell'ambito dell'impegno di Cellnex ad abbracciare, sostenere e rispettare i diritti umani nella sua sfera di influenza, Cellnex integra una serie di valori fondamentali nelle aree dei diritti umani, standard di lavoro, ambiente e lotta alla corruzione nel modo di operare.

Al fine di avere una comprensione più olistica dei suoi impatti negativi, Cellnex ha valutato i suoi rischi per i diritti umani sulla base delle sue relazioni commerciali lungo la catena del valore e del suo rapporto con i suoi stakeholder. L'obiettivo di questa valutazione è identificare gli impatti negativi, reali e potenziali, più critici e prioritari nel contesto di Cellnex, sulla base del quadro normativo dei Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani, che stabiliscono la due diligence come principio operativo. Di conseguenza, Cellnex ha una visione più ampia al fine di prevenire e mitigare ogni impatto negativo delle proprie attività sui Diritti Umani, integrando azioni trasversali e specifiche.

Tenuto conto dei principi fondamentali e dei risultati dell'analisi dei rischi, Cellnex Italia si impegna, sia al centro delle sue attività che nella sua sfera di influenza, a rispettare, sostenere e promuovere i Diritti Umani.

Le principali linee d'azione adottate da Cellnex Italia sono:

Rispetto dei diritti dei lavoratori dell'Azienda, dei fornitori e dei partner

— **Non-discriminazione:** Cellnex Italia si impegna a contrastare attivamente qualsiasi forma di discriminazione venga perseguita per ragioni di età, genere, disabilità, appartenenza etnica, sociale e geografica, sindacale, di lingua, religione, orientamento politico o sessuale, identità di genere, nazionalità, stato civile, all'interno delle procedure di assunzione, formazione, remunerazione, premiazione e licenziamento, assicurando un trattamento equo di tutto il personale e un atteggiamento inclusivo che accolga e valorizzi le differenze.

— **Condizioni di lavoro giuste e favorevoli:** Cellnex Italia definisce e ritiene inaccettabile ogni atto o comportamento che possa configurarsi come molestia o violenza sul luogo di lavoro. Garantisce una retribuzione equa e sempre conforme ai requisiti di retribuzione minima previsti dai Contratti Collettivi di Lavoro applicati e dalla normativa di riferimento. Promuove inoltre il contrasto del gender gap e sostiene l’inserimento lavorativo delle persone con disabilità o appartenenti a categorie svantaggiate. Cellnex Italia si adopera affinché il lavoro straordinario sia remunerato secondo quanto stabilito dalla legge, dai Contratti Collettivi o dagli standard di settore.

— **Salute e sicurezza sul lavoro:** Cellnex Italia si impegna a promuovere una cultura aziendale che garantisca le adeguate condizioni lavorative, impegnandosi a tutelare la salute e la sicurezza dei lavoratori, diretti e indiretti, attraverso l’adozione di elevati standard, con l’obiettivo di prevenire eventuali rischi che possano compromettere l’integrità psicofisica e la salute dei soggetti con cui interagisce, tenendo adeguatamente conto di possibili specificità (es. donne in gravidanza, disabilità, etc.).

— **Cultura e competenze:** Cellnex Italia si impegna da sempre a promuovere lo sviluppo del capitale umano, anche attraverso l’attuazione di specifiche iniziative di formazione finalizzate allo sviluppo professionale e culturale dei propri dipendenti e dei soggetti coinvolti nelle attività dell’Azienda.

— **Libertà di associazione e contrattazione collettiva:** Cellnex Italia riconosce e promuove a tutti i livelli il diritto alla libera associazione, considerando la contrattazione collettiva la forma corretta attraverso la quale esprimere la Relazione Industriale. Si impegna attivamente a contrastare quindi ogni forma di discriminazione nei confronti di soggetti impegnati in attività di organizzazione o nella rappresentanza dei lavoratori.

— **Contrasto al lavoro minorile e forzato:** Cellnex Italia non tollera alcuna forma di lavoro infantile o sfruttamento di lavoro minorile. Per contrastare questo rischio si impegna a non coinvolgere, anche indirettamente attraverso fornitori e partner, lavoratori di età inferiore agli standard minimi indicati dalla legge e ad assicurarsi che, se presenti, ai lavoratori minorenni siano garantite adeguate condizioni di lavoro per la loro salute e integrità psicofisica. Inoltre, l’Azienda contrasta in maniera proattiva ogni forma di lavoro forzato o obbligatorio in tutte le sue forme, come il caporalato, lo sfruttamento di lavoratori migranti o l’impiego di lavoratori non in regola.

Attuazione dei piani d'azione identificati nella Due Diligence

Sulla base delle conclusioni della Due Diligence sui Diritti Umani e della Valutazione dell’Impatto dei Rischi, Cellnex implementa piani d’azione trasversali e specifici per prevenire e gestire i rischi ritenuti rilevanti.

Sostegno ai diritti delle comunità locali

— **Cultura e istruzione:** Cellnex Italia sostiene iniziative e progetti finalizzati a diffondere valori culturali e promuovere il diritto all’istruzione dei giovani e delle persone appartenenti a categorie fragili.

— **Sostenibilità economica e connessione sociale:** Cellnex Italia, in attuazione dei principi di sostenibilità integrata, ritiene importante collaborare con comunità locali per contrastare forme di svantaggio sociale e sostenere situazioni di fragilità, mettendo a disposizione strumenti economici, tecnologie e risorse che possano favorirne la ripresa, fino al progetto di costituire una rete di volontariato aziendale per tali finalità.

Rispetto della Privacy

— **Privacy:** Cellnex Italia si impegna a rispettare il diritto alla privacy e alla tutela dei dati e delle informazioni personali di tutti i soggetti coinvolti nelle proprie attività, nel rispetto assoluto delle normative tempo per tempo vigenti in materia.

Gestione e Monitoraggio

Cellnex Italia, nella consapevolezza dell’importanza di questi aspetti, ha integrato nel proprio sistema di gestione aziendale i requisiti delle Norme SA 8000, PAS24000 ed EASI al fine di dotarsi di un efficace sistema di gestione e di monitoraggio dei requisiti di Responsabilità Sociale quelli della prassi la UNI PdR125 per la gestione della Parità di Genere e le indicazioni dello standard ISO30415 per una corretta gestione della diversità e inclusione in ambito lavorativo.

L’Azienda verifica, in modo puntuale, l’efficacia dell’approccio adottato attraverso strumenti dedicati, quali: specifiche procedure volte a identificare e valutare periodicamente i rischi all’interno e all’esterno dell’Azienda, un sistema di segnalazione delle violazioni, un sistema sanzionatorio e, non ultima, l’attività di dialogo con gli stakeholder.

Con l’obiettivo di estendere la validità dei propri principi anche nella sua sfera d’influenza, Cellnex Italia richiede a tutti i fornitori e partner l’accettazione del proprio Codice Etico e dei Principi Generali descritti nella presente Politica. Richiede, inoltre, ai soggetti maggiormente a rischio di violazione dei diritti umani il possesso di specifici requisiti in tale ambito.

Anche le attività di ascolto e dialogo, la customer satisfaction, nonché le attività di audit, costituiscono un valido sistema di monitoraggio e di gestione dei diritti umani. Cellnex Italia mette a disposizione un sistema di raccolta delle segnalazioni al fine di far emergere casi anomali o presunti illeciti, tutelando comunque e sempre il segnalante.

Gli stakeholder interni ed esterni di Cellnex possono segnalare qualsiasi caso di inosservanza del Codice Etico, comprese le violazioni dei Diritti Umani, in cui si ritenga che Cellnex o uno qualsiasi dei suoi rappresentanti siano coinvolti. I reclami possono essere presentati tramite il canale di segnalazione interno o il canale di whistleblowing accessibile al pubblico.

Cellnex si impegna a fornire o collaborare alla mitigazione o alla riparazione degli impatti negativi sui Diritti Umani quando l'attività economica li abbia causati o vi abbia contribuito, e cerca di svolgere un ruolo nella gestione degli impatti negativi sui diritti umani direttamente correlati alle sue operazioni, ai suoi servizi o alle sue relazioni commerciali.

I reclami ricevuti tramite il canale whistleblower saranno gestiti dal Comitato Etico e di Conformità, l'organismo del Gruppo responsabile di garantire in modo proattivo il rispetto dell'etica e dell'integrità aziendale e l'efficace funzionamento del sistema di conformità di Cellnex. Tali segnalazioni saranno riservate e anonime. Data l'importanza del canale di segnalazione come potente strumento di comunicazione per la segnalazione di irregolarità di potenziale rilevanza da parte di dipendenti e stakeholder del Gruppo Cellnex, l'azienda si impegna costantemente per migliorare questo meccanismo in conformità con i Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani e la legislazione vigente in materia.

Infine, l'Azienda si impegna ad organizzare, almeno una volta all'anno, attività specifiche di "stakeholder engagement" attraverso le quali identificare eventuali problematiche e individuarne in modo condiviso possibili soluzioni.

Aggiornamento e Diffusione

La presente Politica è riesaminata, ai fini dell'aggiornamento, almeno una volta l'anno.

E' comunicata a tutto il personale attraverso la pubblicazione sulla propria Intranet e diffusa anche mediante apposite e specifiche sessioni informative, in funzione degli ambiti di operatività, dei ruoli e delle responsabilità, ed è resa disponibile sul Sito Internet aziendale a tutti gli stakeholder, compresi collaboratori, fornitori e partner, affinché ci sia piena consapevolezza dei diritti umani e impulso alla loro promozione, come parte integrante del sistema dei valori di Cellnex Italia.

Roma, 20/06/2025

Ing. Federico Protto (CEO Cellnex Italia)
