

Beleid inzake het Ethics Channel

INDEX

1.	Achtergrond	3
2.	Referentiekader	3
3.	Doel en reikwijdte	4
4.	Principes en waarborgen	5
4.1.	Vertrouwelijkheid	5
4.2.	Anonimiteit	5
4.3.	Waarborging van de rechten van de betrokken personen	6
4.4.	Geen vergelding	6
4.5.	Objectief onderzoek	6
4.6.	Tijdige verwerking	7
4.7.	Gegevensbescherming	7
4.8.	Gebruik te goeder trouw en in samenwerking	7
5.	Intern Rapportagesysteem	7
5.1.	Bestuurs- en bestuursorganen	8
5.2.	Monitoring en continue verbetering	8
5.3.	Competentie, opleiding en bewustzijn	8
5.4.	Integriteit over de hele waardeketen en derden	8
6.	Werking en beheer van het Ethics Channel	9
6.1.	Procedure van het Ethics Channel	9
6.2.	Extern aanbiederplatform	9
6.3.	Behandeling van zaken ontvangen door andere interne bronnen	9
6.4.	Verwijzing naar bevoegde autoriteiten	9
6.5.	Externe meldingskanalen	9
7.	Bescherming van persoonsgegevens	9
7.1.	Gegevensbeheerder	10
7.2.	Oorsprong van persoonsgegevens en categorieën	10
7.3.	Juridische basis en doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens	10
7.4.	Openbaarmaking van persoonsgegevens	11
7.5.	Bewaren van persoonsgegevens	11
7.6.	Internationale datatransfers	11
7.7.	Rechten op gegevensbescherming	11
8.	Interne regelgevingsontwikkeling	11
9.	Goedkeuring, beoordeling, controle en communicatie van dit Beleid	12
10.	Verandert de controle	12

1. Achtergrond

De Raad van Bestuur van Cellnex Telecom, S.A. (hierna "Cellnex" of de "Onderneming") is het hoogste bestuursorgaan dat verantwoordelijk is voor de leiding, administratie, het beheer en het toezicht op de Onderneming.

De Raad van Bestuur bepaalt het algemene beleid en de strategieën van de Onderneming voor het naleven van deze verantwoordelijkheden en heeft daarom het geüpdatete Beleid inzake het Ethics Channel (hierna "Beleid") voor alle bedrijven in de Cellnex Groep goedgekeurd.

Dit Beleid benadrukt het belang dat Cellnex hecht aan integriteit, transparantie en verantwoord melden door de juiste oprichting en het beheer van zijn Ethics Channel (hierna het "Ethics Channel"), dat deel uitmaakt van het interne meldingssysteem van de Onderneming. Het Ethics Channel dient om vragen over ethiek en integriteit te beantwoorden, schendingen van de Ethische Code, interne regelgeving of toepasselijke wetgeving te melden, en klachten over intimidatie in te dienen.

2. Referentiekader

Dit Beleid neemt als referentie de meest relevante internationale en Europese regelgeving, normen en vrijwillige initiatieven, waaronder onder andere de volgende:

- Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en van de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die schendingen van het Unierecht melden;
- Wet 2/2023 van 20 februari 2023, die de bescherming regelt van personen die regelingsovertredingen melden en de strijd tegen corruptie, die Richtlijn (EU) 2019/1937 in Spaanse wetgeving omzet;
- De overige geldende nationale transpositiewetten in alle rechtsgebieden waar de Cellnex Groep actief is;
- Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van dergelijke gegevens;
- Alle andere toepasselijke lokale wetten en regels in de rechtsgebieden waar Cellnex actief is, inclusief die met betrekking tot klokkenluidersbescherming, ethische kanalen, interne onderzoeken, de verwerking van persoonsgegevens en aanverwante zaken;
- OECD (2016), *Zich inzetten voor effectieve bescherming van klokkenluiders*, OECD Publishing, Parijs;
- Aanbeveling CM/Rec(2014)7, aangenomen door het Comité van Ministers van de Raad van Europa op 30 april 2014 over de bescherming van klokkenluiders;
- ISO 37001 Standaard - Anti-omkopingsbeheersystemen;
- ISO 37002 Standaard - Managementsystemen voor het melden van onregelmatigheden.

Dit Beleid ondersteunt en moet worden geïnterpreteerd in samenhang met de Cellnex Ethische Code en de overige bedrijfsbeleidsregels en interne regelgeving, zowel op Cellnex Groep- als lokaal niveau. Waar nationale wetgeving aanvullende rechten, beschermingen, procedurele normen of verplichtingen voorziet voor personen die betrokken zijn bij interne

meldingsprocessen, gelden die lokale vereisten en worden ze volledig geïntegreerd in het gebruik van het Ethics Channel en de afhandeling van meldingen.

3. Doel en reikwijdte

Het doel van dit Beleid is om de bedrijfsprincipes en uitgangspunten te schetsen die de oprichting en het beheer van het Ethics Channel van Cellnex regelen. Het Ethics Channel maakt deel uit van het interne meldingssysteem van de Onderneming en biedt een veilige ruimte voor onze medewerkers, zakenpartners, belanghebbenden en andere derden om vragen over ethiek en integriteit te beantwoorden, schendingen van onze Ethische Code, interne regelgeving en toepasselijke wetgeving te melden en klachten over intimidatie in te dienen. Zaken met betrekking tot klantenservice of verhuurderbeheer (landlord management) vallen buiten de reikwijdte van het Ethics Channel en moeten worden behandeld via de bijbehorende contactsecties op de bedrijfswebsite.

Het Ethics Channel is beschikbaar via de volgende link:

<https://www.cellnex.com/ethics-channel>

Dit Beleid is van toepassing op alle rechtspersonen die de Cellnex Groep vormen en binnen elk van hen, op al hun werknemers en leden van hun bestuurs- en managementorganen, evenals op belanghebbenden en derden. De Onderneming zal naleving en afstemming op de principes en richtlijnen in dit Beleid bevorderen onder entiteiten die geen deel uitmaken van de Cellnex Groep maar waarin de Onderneming een belang heeft, joint ventures en andere ondernemingen waarin het beheer op zich neemt, evenals leveranciers, zakenpartners en andere belanghebbenden in de waardeketen.

Dit Beleid moet worden nageleefd in alle jurisdicties waarbinnen Cellnex actief is, zonder afbreuk te doen aan aanvullende interne reglementen of uitvoeringsmaatregelen die nodig zijn om te voldoen aan toepasselijke lokale wettelijke vereisten.

Het Ethics Channel is in het algemeen het voorkeurskanaal voor het melden van acties of nalatigheden die:

- kunnen kwalificeren als overtreding van het Europese Unierecht, met de overwegingen vastgelegd in Richtlijn (EU) 2019/1937.
- kunnen worden beschouwd als strafbare feiten, ernstige of zeer ernstige arbeids- en administratieve overtredingen.
- kunnen worden beschouwd als schendingen of overtredingen van Cellnex' principes en waarden of interne regels, zoals de Ethische Code.

Voor de doeleinden van dit Beleid:

- "Melding" betekent de communicatie via het Ethics Channel van schendingen van de Cellnex-gedragcode, schendingen van interne regelgeving en toepasselijke wetgeving, en intimidatiezaken.
- "Meldende Persoon" betekent de werknemer, zakenpartner, belanghebbende en elke andere derde partij die een Melding indient via het Ethics Channel en die recht heeft op

- alle toepasselijke waarborgen, rechten en bescherming zoals beschreven in dit Beleid en de toepasselijke wetgeving.
- "Gemeld persoon" betekent de natuurlijke of juridische persoon waarnaar in de Melding wordt verwezen aan wie de inbreuk of inbreuk wordt toegeschreven en die recht heeft op alle toepasselijke waarborgen en rechten zoals beschreven in dit Beleid en de toepasselijke wetgeving.
 - "Query" betekent de communicatie via het Ethics Channel van vragen, twijfels of zorgen met betrekking tot de Code of Ethics, de rest van de interne regelgeving of toepasselijke wetgeving van Cellnex, en andere zaken op het gebied van integriteit, ethiek en naleving.
 - "Ethics Channel Gebruiker" verwijst zowel naar alle Melders als naar elke persoon die via het Ethics Channel Queries doet.

4. Principes en waarborgen

De principes en waarborgen die in dit Beleid zijn vastgelegd, zijn van toepassing op alle personen die betrokken zijn bij de meldingsprocessen en in alle jurisdicties waarbinnen Cellnex actief is, en worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke juridische en regelgevende kaders op elke locatie.

4.1. Vertrouwelijkheid

Cellnex garandeert de strikte vertrouwelijkheid van de identiteit van alle betrokken personen en alle derde partijen genoemd in de Meldingen en Queries die via het Ethics Channel zijn ingediend, evenals de daarin opgenomen informatie en van de documenten waarin de Onderneming alle informatie en zaken registreert. Toegang tot Meldingen of Queries en gerelateerde persoonsgegevens is strikt beperkt tot personen die uitdrukkelijk zijn aangewezen en gemachtigd om ze te ontvangen, te beheren en te onderzoeken.

Deze plicht tot strikte vertrouwelijkheid strekt zich uit tot alle personen die deel kunnen uitmaken van het meldingsproces en het daaropvolgende onderzoek in welke situatie dan ook (bijvoorbeeld Meldende Personen of Gemelde Personen, getuigen, externe adviseurs, enz.).

4.2. Anonimiteit

Het Ethics Channel maakt het mogelijk om anonieme Meldingen of Queries in te dienen. Het is strikt verboden om enige actie te ondernemen die gericht is op het onthullen van de identiteit van een Ethics Channel Gebruiker die ervoor heeft anoniem te blijven.

Als anonimiteit de juiste uitvoering van het onderzoek of de waarborgen die onder dit Beleid zijn vastgesteld in gevaar brengt, zal de Ethics Channel Gebruiker hiervan op de hoogte worden gebracht en de mogelijkheid krijgen om zijn identiteit te onthullen of anonimiteit te behouden. Als anonimiteit behouden blijft en de verstrekte informatie onvoldoende blijkt om verder te gaan, kan de Melding worden gesloten.

4.3. Waarborging van de rechten van de betrokken personen

Het beheer van het Ethics Channel respecteert de rechten van de Meldende Persoon, de Gemeld Persoon en alle betrokken personen in de zaak. Zij worden op een duidelijke en toegankelijke wijze geïnformeerd over de toepasselijke procedures, waarborgen en remedies onder dit Beleid en de relevante wetgeving, waaronder, waar van toepassing, de beschikbaarheid van externe meldingskanalen en bevoegde autoriteiten.

Meldende Personen hebben het recht om gehoord te worden tijdens het onderzoek, elk bewijs te leveren dat zij passend achten, en tijdig geïnformeerd te worden over de voortgang, status en uitkomst van de zaak. Zij profiteren ook van alle beschermende maatregelen die beschikbaar zijn onder de toepasselijke nationale wetgeving.

Gemelde personen hebben het recht op de hoogte te worden gesteld van de beschuldigingen tegen hen en om tijdens het onderzoek op een passend moment gehoord te worden, in overeenstemming met de toepasselijke wetten of regels. Zij zullen als onschuldig worden beschouwd en hun eer en rechten worden gerespecteerd. Zij worden ook op de hoogte gebracht van alle beslissingen die met betrekking tot hen worden genomen als gevolg van het onderzoek en hebben het recht bewijs te leveren ter verdediging.

4.4. Geen vergelding

Cellnex hanteert een strikte zerotolerance-aanpak tegenover elke vorm van vergelding tegen personen die te goeder trouw Meldingen of Queries via het Ethics Channel indienen. Deze bescherming tegen represailles geldt ook voor elke natuurlijke of rechtspersoon die verbonden is aan de Meldende Persoon, of personen die hen helpen bij het melden en verwerken van de informatie, evenals voor werknemersvertegenwoordigers die hun plicht uitoefenen om hen te adviseren en te ondersteunen. Waar passend zullen bijbehorende beschermingsmaatregelen worden toegepast.

Vergelding omvat elke directe of indirecte handeling of nalatigheid die onterechte schade veroorzaakt of kan veroorzaken als gevolg van een Melding die te goeder trouw is gemaakt. Dergelijke maatregelen zouden kunnen zijn: ontslag, disciplinaire maatregelen, degradatie, weigering van promotie, materiële wijzigingen in de arbeidsomstandigheden, negatieve prestatiebeoordelingen, reputatieschade, intimidatie of beëindiging van contractuele relaties. Elke onderbouwde vergeldingsactie zal onderzocht worden en kan leiden tot passende disciplinaire of juridische maatregelen.

4.5. Objectief onderzoek

Alle Meldingen worden met objectiviteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid behandeld, waarbij wordt gewaarborgd dat er geen belangenconflicten zijn. Iedereen die betrokken is bij het beheer of onderzoek van een Melding moet omstandigheden bekendmaken die tot een belangenconflict kunnen leiden. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, wordt de getroffen persoon ontheven van zijn verantwoordelijkheden binnen het onderzoek.

Waar passend, en afhankelijk van de aard of complexiteit van de zaak, kan het onderzoek van Meldingen worden uitgevoerd met steun van externe adviseurs, onder voorbehoud van strikte

vertrouwelijkheidsverplichtingen en in overeenstemming met toepasselijke wettelijke en interne vereisten.

4.6. Tijdige verwerking

Meldingen die via het Ethics Channel worden ingediend, worden snel en zorgvuldig verwerkt. Ontvangst wordt binnen zeven (7) kalenderdagen bevestigd. Feedback over de voortgang of uitkomst van het onderzoek moet binnen een redelijke termijn van maximaal drie (3) maanden na ontvangstbevestiging worden gegeven, tenzij de complexiteit van de zaak een verlenging rechtvaardigt, en een dergelijke verlenging is toegestaan onder de toepasselijke lokale wetgeving, die in geen geval langer mag zijn dan zes (6) maanden. De Meldende Personen en Gemelde Personen worden op de hoogte gebracht van de uitkomst van het onderzoek en eventuele genomen maatregelen, onder voorbehoud van wettelijke en vertrouwelijkheidsvereisten.

4.7. Gegevensbescherming

Alle persoonsgegevens die onder dit Beleid worden verwerkt, worden strikt behandeld in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en het interne privacykader van Cellnex. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen van wie de betrokkenheid noodzakelijk is voor de juiste behandeling en afhandeling van de Melding. Gegevens die duidelijk irrelevant zijn voor een specifieke zaak worden niet verzameld of, indien per ongeluk verkregen, zonder onnodige vertraging verwijderd.

4.8. Gebruik te goeder trouw en in samenwerking

Meldingen die via het Ethics Channel worden ingediend, moeten altijd te goeder trouw worden gedaan. Meldingen houdende valse beschuldigingen of informatie die onjuist of misleidend is, worden afgewezen en kunnen leiden tot disciplinaire gevolgen, zonder afbreuk te doen aan andere juridische aansprakelijkheden onder de toepasselijke wetgeving.

Alle werknemers en, waar van toepassing, eventuele derden zijn verplicht volledig mee te werken aan elk onderzoek dat wordt uitgevoerd in verband met een Melding. Dergelijke samenwerking omvat het verstrekken van waarheidsgetrouwe informatie, het beschikbaar stellen van relevante documentatie en het bewaren van de vertrouwelijkheid van het proces, om zo de integriteit, effectiviteit en juiste afhandeling van het onderzoek te waarborgen. In rechtsgebieden waar nationale wetgeving aanvullende verplichtingen vastlegt om samen te werken, bewijs te bewaren of een onderzoek niet te belemmeren, gelden dergelijke verplichtingen ook.

5. Intern Rapportagesysteem

Het Interne Rapportagesysteem van Cellnex vormt het governancekader dat het beheer van Meldingen mogelijk maakt in overeenstemming met de principes en waarborgen die in dit Beleid zijn vastgelegd en de toepasselijke wetgeving. Naast het Ethics Channel omvat het Interne Rapportagesysteem de elementen die in deze sectie worden beschreven. Dit systeem weerspiegelt de inzet van de bestuurs- en managementorganen van Cellnex om integriteit, transparantie en goed toezicht te waarborgen.

5.1. Bestuurs- en bestuursorganen

Cellnex hanteert een governance model met gedefinieerd eigenaarschap, scheiding van taken en verantwoording voor het Interne Meldingssysteem en het Ethics Channel. De Commissie Ethiek en Compliance is het orgaan dat verantwoordelijk is voor dit systeem en het Ethics Channel, inclusief het ontwerp, beheer en de effectiviteit, en de afhandeling of toezicht op interne onderzoeken, in samenwerking met de Cellnex Groep Compliance afdeling. Deze commissie rapporteert aan de Commissie Audit en Risicomanagement en de Raad van Bestuur, die toezicht houden en geregeld gerapporteerd worden over deze zaken.

Lokale Compliance Officers worden in elke jurisdictie aangesteld om de effectieve implementatie en correcte werking van het Interne Rapportagesysteem en het Ethics Channel op lokaal niveau te waarborgen, in coördinatie met de Cellnex Groep Compliance afdeling en de Commissie Ethiek en Compliance. Lokale Compliance Officers zorgen er ook voor naleving van eventuele specifieke procedurele, regelgevende of toezichthoudende vereisten van jurisdicties.

5.2. Monitoring en continue verbetering

Het Interne Meldingssysteem en het Ethics Channel worden periodiek beoordeeld en gemonitord om hun effectiviteit, naleving van toepasselijke eisen en voortdurende verbetering te beoordelen.

5.3. Competentie, opleiding en bewustzijn

Cellnex zorgt ervoor dat de personen die verantwoordelijk zijn voor het beheer en de afhandeling van het Ethics Channel beschikken over de nodige competentie, expertise en onafhankelijkheid om hun taken effectief en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en procedurele vereisten uit te voeren.

Verplichte training wordt gegeven bij de onboarding en daarna periodiek. Praktische richtlijnen en ondersteunend materiaal worden beschikbaar gesteld in relevante talen en toegankelijke formaten, en het afronden van de vereiste training wordt gemonitord, met passende opvolging in gevallen van non-compliance.

Daarnaast worden periodiek organisatiebrede bewustwordingsinitiatieven uitgevoerd om het juiste gebruik van het Ethics Channel te bevorderen en een cultuur van integriteit, verantwoording en verantwoord melden te versterken.

5.4. Integriteit over de hele waardeketen en derden

Het Ethics Channel is bedoeld om dialoog en verantwoord melden te faciliteren, zodat derden zoals leveranciers, zakenpartners, klanten of andere belanghebbenden relevante zaken onder de aandacht van de Onderneming kunnen brengen zodat passende reacties en corrigerende maatregelen, waar nodig, kunnen worden uitgevoerd. Dit mechanisme ondersteunt transparantie, integriteit en verantwoording door ervoor te zorgen dat individuen en entiteiten die met Cellnex Groep in contact komen toegang hebben tot een betrouwbaar kanaal voor het oplossen van zorgen en het beheer van risico's in de gehele waardeketen.

6. Werking en beheer van het Ethics Channel

6.1. Procedure van het Ethics Channel

Dit Beleid wordt aangevuld door de Procedure van het Ethics Channel (hierna de "Procedure"), die het gedetailleerde operationele kader vaststelt voor de werking van het Ethics Channel en de afhandeling van Meldingen en Queries in alle jurisdicties waarbinnen de Cellnex Groep actief is.

De Procedure stelt de regels vast voor het ontvangen, bevestigen, beoordelen, onderzoeken en oplossen van Meldingen, evenals de rollen en verantwoordelijkheden van de personen en functies die betrokken zijn bij het beheer van het Ethics Channel.

6.2. Extern aanbiederplatform

Cellnex heeft een beveiligd platform geïmplementeerd dat wordt beheerd door een externe aanbieder voor het ontvangen en beheren van communicatie via het Ethics Channel, om vertrouwelijkheid en, waar gekozen, anonimiteit te bewerkstelligen. Het platform voldoet aan de toepasselijke beveiligings-, gegevensbeschermings- en vertrouwelijkheidsnormen in elke jurisdictie, inclusief eventuele verscherpte vereisten met betrekking tot veilige meldingskanalen.

6.3. Behandeling van zaken ontvangen door andere interne bronnen

De compliance-afdelingen, zowel op Cellnex Groep- als landniveau, zullen elke kwestie die bij hen opkomt en die van nature of betekenis betrekking heeft op de lijst van acties of nalatigheden zoals beschreven in sectie 3 hierboven, doorverwijzen naar het Ethics Channel.

6.4. Verwijzing naar bevoegde autoriteiten

Wanneer de gemelde feiten aanwijzingen voor een strafbaar feit vertonen, en rekening houdend met het waarborgen van de fundamentele rechten van alle betrokken partijen, dient de informatie onmiddellijk te worden doorgestuurd naar het bevoegde Openbaar Ministerie of de gerechtelijke autoriteiten.

6.5. Externe meldingskanalen

Het Ethics Channel is het voorkeursmechanisme voor vertrouwelijke meldingen. De melder heeft echter het recht om geïnformeerd te worden over en gebruik te maken van externe meldingskanalen die door bevoegde overheidsinstanties zijn ingesteld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving van elk rechtsgebied.

7. Bescherming van persoonsgegevens

Alle verwerking van persoonsgegevens die onder dit Beleid wordt uitgevoerd, voldoet aan de gegevensbeschermingswetten die gelden in elke jurisdictie waarin Cellnex actief is. Dit omvat alle nationale vereisten die aanvullende waarborgen, voorwaarden, beperkingen of procedurele verplichtingen opleggen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in de context

van interne meldingsystemen, klokkenluiderskanalen of onderzoeken. Waar dergelijke lokale bepalingen strengere normen vaststellen dan die in dit Beleid zijn vastgelegd, gelden die nationale vereisten.

7.1. Gegevensbeheerder

Zonder afbreuk te doen aan de gevallen waarin een anonieme Melding wordt gedaan, zullen verstrekte gegevens van de Ethics Channel Gebruiker, evenals die die tijdens het onderzoek zijn verzameld, als gezamenlijke gegevensbeheerders worden verwerkt door:

- Cellnex Telecom, S.A., als moederbedrijf van de Cellnex Groep, met adres voor kennisgevingen op Passeig de la Zona Franca 105 (Torre Llevant), 08038 Barcelona.
- De Cellnex Groep-partner onderhoudt de arbeids-, commerciële of professionele relatie met de Ethics Channel Gebruiker.

Cellnex Groep heeft een Data Protection Officer aangesteld, die ervoor zal zorgen dat de gegevens op de juiste manier worden verwerkt en eventuele twijfels of vragen zal behandelen. Het is mogelijk contact op te nemen met de Data Protection Officer op het aangegeven postadres of via het volgende e-mailadres: personaldata@cellnextelecom.com.

7.2. Oorsprong van persoonsgegevens en categorieën

Betrokkenen waarvan persoonsgegevens zijn verwerkt worden geïnformeerd dat het Ethics Channel die persoonsgegevens verwerkt en die zijn verkregen: (i) direct van de Ethics Channel zelf wanneer zij een Melding of Query indienen, bij het formuleren van mogelijke beschuldigingen, of op elk ander moment tijdens het onderzoek, en (ii) indirect, als persoonsgegevens worden verwerkt van bij een onderzoek betrokken personen.

Persoonsgegevens die binnen het bereik van het Ethics Channel worden verwerkt, omvatten identificatiegegevens, contactgegevens, economische, professionele en werkgerelateerde informatie, en in sommige gevallen gevoelige of speciale categorie-informatie (zoals informatie met betrekking tot strafbare of administratieve overtredingen, gezondheidsinformatie, informatie over seksuele geaardheid, etnische of raciale afkomst van een persoon), evenals alle andere informatie die voortkomt uit de werking van het Ethics Channel.

7.3. Juridische basis en doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt met het doel om de Meldingen en Queries die via het Ethics Channel worden ontvangen te beheren en, indien passend, te beoordelen, onderzoeken en op te lossen, met inachtneming van wettelijke verplichtingen, en het ten uitvoerlegging van corrigerende of disciplinaire maatregelen waar passend.

De juridische basis voor verwerking is naleving van wettelijke verplichtingen en, waar van toepassing, de legitieme belangen van de Cellnex Groep bij het onderhouden van een effectief Intern Meldingssysteem en het beschermen van haar bedrijfsvoering en reputatie.

7.4. Openbaarmaking van persoonsgegevens

Indien de verstrekte informatie identificatie mogelijk maakt, zullen deze persoonsgegevens niet worden overgedragen aan derden, behalve in gevallen waarin dit wettelijk verplicht is of wanneer het noodzakelijk is om de juridische belangen van de Cellnex Groep of derden te beschermen, met inachtneming van de principes en waarborgen die van toepassing zijn op het Ethics Channel en op alle betrokken partijen bij het proces. Persoonsgegevens kunnen worden geraadpleegd door (i) degenen die de interne controle- en compliancefuncties uitvoeren, (ii) door personeel van Cellnex Groep in de functie van personeelsbeheer en controlefuncties wanneer disciplinaire maatregelen tegen een werknemer kunnen worden genomen, evenals (iii) door derden die namens de Cellnex Groep optreden wanneer dit essentieel is voor het leveren van een specifieke dienst gerelateerd aan het beheer van het Ethics Channel. In dit scenario zal de Cellnex Groep de relatie met de gegevensverwerker reguleren in overeenstemming met de bepalingen voor persoonsgegevens.

7.5. Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang dat nodig is en in verhouding is voor het doel van naleving van de toepasselijke regelgeving.

7.6. Internationale datatransfers

Waar internationale overdrachten van persoonsgegevens vereist zijn, moeten deze overdrachten plaatsvinden in overeenstemming met de garanties die zijn vastgesteld in de toepasselijke gegevensbeschermingsregels, waaronder de toepassing van toereikendheidsbeslissingen, standaard contractuele clausules of andere passende waarborgen om een gelijkwaardig beschermingsniveau voor de gegevens te waarborgen.

7.7. Rechten op gegevensbescherming

De betrokkene waarvan persoonsgegevens zijn verwerkt kan zijn rechten uitoefenen op toegang, correctie, wissen, beperking van verwerking, portabiliteit en bezwaar door contact op te nemen met de Data Protection Officer via het e-mailadres personaldata@cellnextelecom.com. Als er echter een onderzoek gaande is naar gemelde feiten, of als er rechterlijke of buitengerechtelijke acties worden ondernomen, kunnen de rechten op wissen en bezwaar worden beperkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. In elk geval kan het recht om een claim in te dienen worden uitgeoefend bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

8. Interne regelgevingsontwikkeling

De Cellnex Groep Compliance afdeling en, indien van toepassing, de bijbehorende lokale afdelingen zijn verantwoordelijk voor het ontwikkelen van de principes in dit Beleid door het opstellen en goedkeuren van de benodigde interne regelgeving, in overeenstemming met de daarvoor vastgestelde procedures en onder toezicht van de Commissie Ethiek en Compliance.

9. Goedkeuring, beoordeling, controle en communicatie van dit Beleid

Goedkeuring	Op voorafgaande aanbeveling van de Audit and Risk Management Committee keurde de Raad van Bestuur van Cellnex Telecom, S.A. op 25-03-2026 de actualisering van dit Ethics Channel Beleid goed.
Recensie	De Commissie Ethiek en Compliance zal dit Beleid beoordelen en updates voorstellen wanneer noodzakelijk of wanneer er belangrijke wijzigingen optreden die de inhoud of toepassing kunnen beïnvloeden.
Controle	De Cellnex Groep Compliance afdeling op groepsniveau, en waar van toepassing de bijbehorende lokale gebieden zijn verantwoordelijk voor het waarborgen van naleving van dit Beleid, onder toezicht van de Commissie Ethiek en Compliance.
Communicatie	De Commissie voor Ethiek en Compliance verbindt zich ertoe om periodiek de voortgang van naleving van dit Beleid te communiceren aan alle interne en externe belanghebbenden, in overeenstemming met dit principe van transparantie. Daarnaast zal het trainingsplannen en bewustwordingscampagnes ontwerpen en uitvoeren om ervoor te zorgen dat dit Beleid, dat permanent beschikbaar zal zijn op de website van de Onderneming, goed wordt begrepen en geïmplementeerd binnen Cellnex' activiteiten en organisatie.

10. Verandert de controle

Versie	Uitgewerkt door	Geldigheid
1	Commissie Ethiek en Compliance	24/03/2022
2	Commissie Ethiek en Compliance	01/10/2024
3	Commissie Ethiek en Compliance	25/03/2026