

Dokumenttyp		Vorgehen	
Dokumentencode	Version	Datum	Absolut nein. von Seiten
PRO_GR_4001	1	30/03/2026	18

## Verfahren des Ethik-Kanals

<b>Erstellt von:</b>	Gruppen-Compliance-Beauftragte und Länder-Compliance-Beauftragte
<b>Genehmigt durch:</b>	Ausschuss für Ethik und Compliance (CEC)

---

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

## INDEX

<b>1. Zweck und Geltungsbereich .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Definitionen .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Rollen und Verantwortlichkeiten .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Verwaltung der Berichte .....</b>	<b>5</b>
4.1. Einreichung von Berichten .....	5
4.2. Aufnahme, vorläufige Analyse und Aufnahme von Berichten.....	7
4.2.1. Vermeidung von Interessenkonflikten .....	8
4.3. Überprüfung der eingegangenen Meldungen .....	9
4.3.1. Grundsätze, Rechte und Garantien der Untersuchung.....	9
4.3.2. Untersuchungsverfahren.....	10
4.3.3. Untersuchungszeiträume .....	10
4.4. Untersuchungsergebnis .....	11
4.5. Verbot von Repressalien, sowie Unterstützungs- und Schutzmassnahmen .....	12
<b>5. Verwaltung von Anfragen .....</b>	<b>12</b>
<b>6. Externe Meldestellen.....</b>	<b>13</b>
<b>7. Vertraulichkeit und Anonymität.....</b>	<b>13</b>
<b>8. Schutz personenbezogener Daten .....</b>	<b>14</b>
8.1. Datencontroller.....	14
8.2. Herkunft personenbezogener Daten und Kategorien .....	15
8.3. Rechtliche Grundlage und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten .....	15
8.4. Offenlegung personenbezogener Daten .....	15
8.5. Aufbewahrung personenbezogener Daten .....	16
8.6. Internationale Datenübertragungen .....	16
8.7. Datenschutzrechte .....	16
<b>9. Veränderungsverzeichnis .....</b>	<b>16</b>
<b>ANHANG I – Externe Berichtskanäle .....</b>	<b>17</b>

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

## 1. Zweck und Geltungsbereich

Cellnex Telecom, S.A. (im Folgenden «Cellnex» oder das «Unternehmen») hat ein internes Meldesystem implementiert, dessen integraler Bestandteil der Ethikkanal ist. Zweck dieses Ethikkanal-Verfahrens (im Folgenden auch «Verfahren» genannt) ist die Nutzung, Verwaltung und der Betrieb des Ethikkanals in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften, dem Ethikkodex von Cellnex, der Ethik-Kanal-Richtlinie – welche die Grundsätze und Schutzmassnahmen des Kanals festlegt –, dem Datenschutzrahmen des Unternehmens sowie den übrigen internen Vorschriften zu regeln.

Dieses Verfahren gilt für sämtliche juristischen Personen der Cellnex-Gruppe sowie innerhalb jeder einzelnen für sämtliche Mitarbeitenden und Mitglieder der Leitungs- und Managementorgane. Es erstreckt sich zudem auf alle Interessengruppen und Dritten. Das Unternehmen fördert die Einhaltung und Umsetzung dieses Verfahrens bei Unternehmen ausserhalb der Gruppe, an denen es Beteiligungen hält, bei Joint Ventures und anderen Unternehmen, deren Management es übernimmt, sowie bei Lieferanten, Geschäftspartnern und weiteren Interessengruppen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Dieses Verfahren ist in sämtlichen Rechtsordnungen, in denen Cellnex tätig ist, einzuhalten, ohne dadurch die Einführung zusätzlicher interner Vorschriften oder umsetzbarer Massnahmen zur Erfüllung der geltenden lokalen gesetzlichen Anforderungen zu beeinträchtigen. Sofern lokale Bestimmungen strengere Standards vorsehen als jene, die in der Ethics Channel Policy oder den entsprechenden Verfahren festgelegt sind, haben diese nationalen Anforderungen Vorrang.

Der Ethics Channel ist im Allgemeinen der bevorzugte Kanal, um Handlungen oder Unterlassungen zu melden, die:

- einen Verstoß gegen das Recht der Europäischen Union darstellen können, wobei die in der Richtlinie (EU) 2019/1937 festgelegten Vorgaben zu beachten sind.
- als schwere oder sehr schwere Arbeits- und Verwaltungsverstöße und insofern als strafbare Handlungen gelten können.
- als Verstoß gegen die Grundsätze und Werte von Cellnex oder gegen interne Vorschriften, wie den Ethik-Kodex angesehen werden können.

## 2. Definitionen

Für die Zwecke dieses Verfahrens gelten die folgenden Definitionen:

- "Bericht" bezeichnet die Meldung von Verstößen gegen den Ethikkodex von Cellnex, Verstöße gegen interne Vorschriften und geltendes Recht sowie von Belästigungsfällen über den Ethik-Kanal.
- "Meldende Person" bezeichnet Mitarbeitende, Geschäftspartner, Stakeholder sowie jede andere dritte Person, die eine Meldung über den Ethikkanal einreicht und Anspruch

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

auf sämtliche in dieser Richtlinie sowie den geltenden Gesetzen vorgesehenen Schutzmassnahmen und Rechte hat.

- "Gemeldete Person" bezeichnet die natürliche oder juristische Person, auf die sich der Bericht bezieht, der den Verstoss oder die Verletzung betrifft, und die Anspruch auf sämtliche in dieser Richtlinie sowie in den geltenden Gesetzen vorgesehenen Schutzmassnahmen und Rechte hat.
- "Anfrage" bezeichnet die Kommunikation über den Ethik-Kanal in Bezug auf Fragen, Zweifel oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Ethikkodex, den übrigen internen Vorschriften oder den geltenden Gesetzen von Cellnex sowie allen weiteren Themen zu Integrität, Ethik und Compliance.
- "Nutzer des Kanals" bezeichnet sowohl alle meldenden Personen als auch jede Person, die Anfragen über den Ethik-Kanal stellt.
- "Fallmanager" bezieht sich auf Personen innerhalb der Gruppen-Compliance-Abteilung, die entsprechenden lokalen Compliance-Beauftragten oder, je nach Fall, alle anderen als notwendig erachteten Personen, die für die koordinierte Verwaltung der über den Ethik-Kanal eingegangenen Berichte oder Anfragen verantwortlich sind.

### 3. Rollen und Verantwortlichkeiten

Cellnex betreibt ein Governance-Modell mit klar definiertem Eigentum, Aufgabentrennung und Rechenschaftspflicht für das interne Berichtssystem sowie den Ethikkanal. Die wichtigsten Organe, Funktionen, Abteilungen oder Bereiche, die je nach Bedarf an der Verwaltung von Meldungen und Anfragen beteiligt sind, sowie deren Hauptverantwortlichkeiten, sind nachfolgend aufgeführt:

- **Ausschuss für Ethik und Compliance:** Gremium, das für das interne Berichtssystem und den Ethik-Kanal einschließlich dessen Design, Management und Wirksamkeit sowie für die Bearbeitung oder Überwachung von Untersuchungen verantwortlich ist, in Abstimmung mit der Abteilung für Gruppen-Compliance. Dieser Ausschuss berichtet an den Prüfungs- und Risikomanagementausschuss sowie an den Vorstand, die Aufsicht ausüben und regelmäßig Berichte zu diesen Angelegenheiten erhalten.
- **Abteilung für Gruppen-Compliance:** Team, das für das tägliche Management und die Verwaltung des internen Berichtssystems und des Ethik-Kanals verantwortlich ist, einschließlich des Empfangs, der ersten Bewertung und Verarbeitung von Berichten sowie der Koordination von Untersuchungen unter der Aufsicht des Committee of Ethics and Compliance. Seine Aktivitäten werden in Koordination mit und mit Unterstützung der lokalen Compliance-Beauftragten durchgeführt, je nachdem, in welcher Rechtsordnung der Kanalnutzer den Bericht oder die Anfrage einreichen möchte, oder wenn ihre Zusammenarbeit anderweitig erforderlich ist.
- **Lokale Compliance-Beauftragte:** Werden in jeder Jurisdiktion ernannt, um die effektive Umsetzung und ordnungsgemässe Funktion des internen Berichtssystems und des Ethikkanals auf lokaler Ebene in Abstimmung mit der Abteilung für Gruppen-Compliance und dem Ausschuss für Ethik und Compliance sicherzustellen. Lokale Compliance-

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

Beauftragte müssen außerdem sicherstellen, dass alle spezifischen verfahrens-, regulatorischen oder aufsichtsrechtlichen Anforderungen der jeweiligen Rechtsordnung eingehalten werden. Sie nehmen an der Verwaltung von Berichten und Anfragen teil, wenn diese in ihrem Zuständigkeitsbereich vom Kanalnutzer eingereicht werden oder wenn ihre Zusammenarbeit anderweitig erforderlich ist.

- **Organismo di Vigilanza (OdV) in Italien:** Ein unabhängiges kollegiales Gremium, das für die Verwaltung von Berichten zuständig ist, die in den Anwendungsbereich der italienischen Gesetze und regulatorischen Rahmenbedingungen fallen, insbesondere Decreto Legislativo 10 marzo 2023, Nr. 24 und Decreto Legislativo 8 giugno 2001, Nr. 231. Die spezifischen Aufgaben, Befugnisse und verfahrensrechtlichen Pflichten dieses Gremiums werden gemäß der einschlägigen lokalen Gesetzgebung definiert. Wo angebracht, werden ihre Aktivitäten mit dem Ausschuss für Ethik und Compliance sowie der Abteilung für Gruppen-Compliance koordiniert, um eine einheitliche Übereinstimmung innerhalb der Organisation sicherzustellen.
- **Weitere Abteilungen und Bereiche der Cellnex-Gruppe:** Leisten Unterstützung und Zusammenarbeit bei der Untersuchung oder Lösung von Berichten und Anfragen, sofern erforderlich, vorbehaltlich der geltenden Vertraulichkeitspflichten.
- **Externe Berater:** Unabhängige externe Fachkräfte oder Firmen, die beauftragt werden können, spezialisierte rechtliche, forensische, technische oder andere fachliche Beratung im Zusammenhang mit der Verwaltung des Ethikkanals zu erbringen, vorbehaltlich der geltenden Gesetze und Vorschriften, angemessener Vertraulichkeit und Datenschutzpflichten.

#### 4. Verwaltung der Berichte

Die Verwaltung des Ethik-Kanals erfolgt auf Grundlage der in der entsprechenden Richtlinie festgelegten Prinzipien und Schutzmassnahmen, welche in den verschiedenen Phasen des Managementprozesses für Meldungen und Anfragen Anwendung finden und in diesem Abschnitt detailliert erläutert werden.

Cellnex führt eine Aufzeichnung aller eingegangenen Meldungen unter Einhaltung der Vertraulichkeits- und Datenschutzvorschriften. Die Aufbewahrung der Meldungen erfolgt nur so lange, wie dies notwendig und verhältnismässig ist, um den genannten Anforderungen zu entsprechen.

##### 4.1. Einreichung von Berichten

Berichte können über die Eingabe der Ethics Channel-Plattform unter der folgenden URL eingereicht werden:

<https://www.cellnex.com/ethics-channel>

Berichte können auch mündlich und durch ein vertrauliches persönliches Treffen mit Fallmanagern auf Anfrage der meldenden Person erstellt werden. Die bevorzugte Form, eine solche Anfrage zu stellen, ist direkt via Ethik-Kanal, allerdings wird sie in jeder anderen Form

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

akzeptiert. Falls zwingend ein persönliches Gespräch gewünscht wurde, so findet das persönliche Treffen innerhalb von sieben (7) Kalendertagen nach Eingang des Berichts statt.

Wird der Bericht mündlich erstellt, kann er unter Einhaltung aller geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften aufgezeichnet oder transkribiert werden. Ungeachtet der durch diese Datenschutzgesetze und -vorschriften gewährten Rechte der meldenden Personen wird ihnen die Möglichkeit eingeräumt, das Zeugnis einzusehen, um es gegebenenfalls zu überprüfen, zu korrigieren und durch Unterschrift zu bestätigen.

Die meldende Person ist verpflichtet, alle als notwendig erachteten Angaben bereitzustellen, wie zum Beispiel:

- Ihre Identifikationsdaten (wenn der Bericht vertraulich, aber nicht anonym eingereicht wird).
- Identität der gemeldeten Person (sofern bekannt).
- Eine detaillierte Beschreibung der Sachverhalte, wobei nach Möglichkeit die Daten angegeben werden, an denen der Vorfall stattgefunden hat.
- Alle verfügbaren Beweismittel.

Beim Einreichen eines Berichts über die Plattform des Ethics Channel füllt die meldende Person die bereitgestellten Datenerhebungsformulare aus. Die Plattform ist so gestaltet, dass sie Schritt für Schritt durch die erforderlichen Angaben führt. Alternativ kann die meldende Person den Bericht auch mündlich über eine Sprachnachricht einreichen und dabei elektronische Beweismittel anhängen.

Die Ethics Channel-Plattform ermöglicht die Einreichung von zwei Kategorien von Berichten (über zwei verschiedene Buttons):



**Meldung Erfassen:** bezeichnet jede über den Ethik-Kanal erfolgende Kommunikation im Zusammenhang mit mutmasslichen Verstößen gegen den Ethikkodex von Cellnex, gegen interne Vorschriften oder gegen geltende gesetzliche Bestimmungen.

**Eine Belästigungsbeschwerde einreichen:** bedeutet die Kommunikation über den Ethics Channel von Belästigungsfällen (entweder sexuell, geschlechtsspezifisch oder LGBTQIA+, Belästigung am Arbeitsplatz oder Mobbing).

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

Sämtliche Meldungen werden im Ethik-Kanal protokolliert, sicher auf der Plattform gespeichert und sind nur für befugte Personen zugänglich. Für jede Meldung wird eine eindeutige Fall-ID erstellt und der meldenden Person mitgeteilt. Diese hat ein persönliches Passwort zu wählen, das aus Sicherheitsgründen zur Bestätigung zweimal einzugeben ist. Fall-ID und persönliches Passwort sind erforderlich, um später auf den Bereich „Follow-up zu deinem Fall“ zugreifen zu können. Dadurch wird eine sichere und vertrauliche beziehungsweise anonyme Kommunikation zwischen der meldenden Person und den Fallmanagern über den Fall sowie über allfällige zusätzliche Informationensuchen ermöglicht.

Der Ethik-Kanal ermöglicht der meldenden Person, den Bericht entweder an die Gesellschaft oder an die jeweils zuständige Einheit zu richten. Mit dieser Wahl wird festgelegt, welche Stelle für die Bearbeitung und Verwaltung des Berichts verantwortlich ist:

- **Corporation:** Der Bericht wird ausschliesslich von der Group Compliance Abteilung bearbeitet.
- **Sonstige Zuständigkeit:** Die Verwaltung wird zwischen der Group Compliance-Abteilung und dem lokalen Compliance-Beauftragten der ausgewählten Jurisdiktion koordiniert.

Nachfolgend ist ein Screenshot des Formularabschnitts dargestellt, in dem die meldende Person entweder die Gesellschaft oder die zuständige Zuständigkeit aus einer Liste aller Länder auswählen kann, in denen Cellnex tätig ist:

Meldung einreichen  
Wo möchten Sie den Vorfall melden? \*

Tippen Sie um zu suchen

Konzerngesellschaft

Dänemark

Frankreich

Italien

Niederlande

Polen

Portugal

#### 4.2. Aufnahme, vorläufige Analyse und Aufnahme von Berichten

Sobald der Bericht über den Kanal eingegangen ist, wird innerhalb eines maximalen Zeitraums von sieben (7) Kalendertagen eine Bestätigung des Empfangs an die meldende Person gesendet.

Die Fallmanager nehmen eine vorläufige Beurteilung vor, um zu prüfen, ob die Meldung in den Anwendungsbereich des Ethik-Kanals fällt und dort bearbeitet werden kann.

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

Das Ergebnis der Voruntersuchung kann zu einem der folgenden Ergebnisse führen:

- **Aufnahme:** Der Bericht wird auf der Plattform registriert und dort weiter bearbeitet. Zusätzlich wird ein Logbuch über alle eingegangenen Berichte geführt, in dem die durchgeführten Untersuchungsschritte dokumentiert werden, um die Integrität und Vertraulichkeit der Informationen zu gewährleisten.
- **Ablehnung:** Die Bearbeitung des Berichts wird beendet und die meldende Person entsprechend informiert. Die Entscheidung, einen Bericht abzulehnen, schliesst eine spätere Zulassung nicht aus, sofern zusätzliche Informationen vorgelegt werden, und erfolgt im Einklang mit der Ethics Channel-Richtlinie sowie diesem Verfahren. Zur Vermeidung von Zweifeln gilt, dass insbesondere folgende über den Ethikkanal eingereichte Berichte nicht zur Bearbeitung zugelassen werden dürfen:
  - Ereignisse oder Umstände, die nicht unter den in Abschnitt 3 der Ethics Channel-Richtlinie und Abschnitt 1 dieses Verfahrens beschriebenen Anwendungsbereich fallen.
  - Berichte, die ausschließlich auf Meinungen oder subjektiven Einschätzungen basieren, die keinen Bezug zum Zweck dieses Kanals haben.
  - Anliegen des Kundenservice oder der Vermieterverwaltung.
  - Berichte, die Ereignisse oder Umstände schildern, die offensichtlich unbegründet oder nicht glaubwürdig sind.
  - Berichte, die sich auf bereits gemeldete Sachverhalte beziehen, ohne neue Informationen oder Beweismittel vorzulegen.

Die meldende Person kann vor oder nach der Zulassung des Berichts aufgefordert werden, zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen oder bestimmte Aspekte zu präzisieren.

#### 4.2.1. Vermeidung von Interessenkonflikten

Der Ethik-Kanal verfügt über Vorkehrungen, um Interessenkonflikte bei der Behandlung von Berichten zu vermeiden und eine objektive, unabhängige und unparteiische Bearbeitung sicherzustellen.

Hierzu zählen insbesondere folgende Massnahmen:

- Der Ethik-Kanal verfügt über geeignete Vorkehrungen, um Interessenkonflikte bei der Behandlung von Berichten zu vermeiden und eine objektive, unabhängige und unparteiische Bearbeitung sicherzustellen.
- Berichte werden nur von den entsprechenden Fallmanagern und autorisierten Personen empfangen.
- Alle Fallmanager und autorisierten Personen sind eindeutig identifiziert, verfügen über klar definierte Rollen und Zugriffsrechte innerhalb der Plattform und unterliegen strengen Vertraulichkeitspflichten.
- Eine automatisierte Funktion identifiziert Meldungen, die ausdrückliche Hinweise auf Personen enthalten, die befugt sind, über den Kanal eingegangene Meldungen zu

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

bearbeiten oder zu untersuchen. In solchen Fällen wird der betroffenen Person der Zugriff auf den Bericht auf der Plattform automatisch entzogen. Bestätigen die zuständigen Prüfer den Interessenkonflikt, wird diese Person von ihren Aufgaben im Rahmen der Untersuchung entbunden.

- Unabhängig von den technischen Mechanismen zur Vermeidung von Interessenkonflikten ist jeder Fallmanager, der einem Interessenkonflikt unterliegt, verpflichtet, diesen offenzulegen und sich gemäss den internen Richtlinien von Cellnex von der Teilnahme an der betreffenden Untersuchung zu enthalten.

### 4.3. Überprüfung der eingegangenen Meldungen

Sobald eine Meldung angenommen und als zulässig erachtet wurde, wird unverzüglich die entsprechende Untersuchung eingeleitet und zeitnah weiterverfolgt. Cellnex stellt sicher, dass die für die Bearbeitung von Meldungen zuständigen Stellen und Personen sämtliche Fälle, einschliesslich anonym eingereichter Meldungen, sorgfältig nachverfolgen.

Zu diesem Zweck ist die Group Compliance Department in Zusammenarbeit mit den zuständigen lokalen Compliance-Beauftragten für die Durchführung der Untersuchung unter der Aufsicht des Ethics & Compliance Committee verantwortlich. Um lokalen Gesetzen und Vorschriften Rechnung zu tragen, kann es erforderlich sein, dass bestimmte Stellen – wie etwa das OdV in Italien – Mitverantwortung für die Durchführung der Untersuchung übernehmen.

Für die Behandlung von Belästigungsfällen gelten spezifische Gesetze und Vorschriften sowie die entsprechenden internen Richtlinien und Protokolle auf Gruppen- und lokaler Ebene. Bei der Untersuchung solcher Fälle sind die jeweils zuständigen Stellen und Personen einzubeziehen, einschliesslich – soweit zutreffend – Vertretern der Group Compliance Department, des zuständigen lokalen Compliance-Beauftragten sowie von Funktionen wie People oder anderen betroffenen Bereichen.

Im Rahmen der Untersuchung von Meldungen kann zudem Unterstützung oder Beratung durch andere Abteilungen, Geschäftsbereiche oder externe Berater eingeholt werden, jeweils im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen und den internen Vorschriften.

#### 4.3.1. Grundsätze, Rechte und Garantien der Untersuchung

Das Untersuchungsverfahren erfolgt nach den Grundsätzen der Verhältnismässigkeit und Erforderlichkeit und im Einklang mit sämtlichen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften. Während der Untersuchung sind die in der Ethics Channel-Richtlinie festgelegten Rechte, Pflichten und Garantien gegenüber allen beteiligten Personen zu wahren, insbesondere:

- Klar und verständlich über Fortschritt, Status und Ergebnis des Falls informiert zu werden;

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

- Rechtzeitig und in angemessener Weise über die ihnen zugeschriebenen Handlungen oder Unterlassungen informiert zu werden, soweit dies mit einer ordnungsgemässen Durchführung der Untersuchung vereinbar ist;
- Achtung der Unschuldsvermutung und des Persönlichkeitsrechts;
- Wahrung des Rechts auf Verteidigung sowie anderer grundlegender Rechte;
- Anspruch, im Verlauf der Untersuchung angehört zu werden;
- Möglichkeit, Beweismittel, Informationen oder Unterlagen einzureichen;
- Sicherstellung von Anonymität, Vertraulichkeit und Datenschutz, einschliesslich angemessener Schutzmassnahmen, wo dies erforderlich ist.

#### 4.3.2. Untersuchungsverfahren

Die Untersuchung umfasst alle notwendigen Massnahmen, um den in der eingegangenen Meldung beschriebenen Sachverhalt zu untersuchen und festzustellen, ob Verstösse gegen geltende interne oder externe Vorschriften bestehen.

Die ordnungsgemäss dokumentierte Untersuchung kann unter anderem folgende Massnahmen umfassen:

- Interviews mit der meldenden Person, um zusätzliche Informationen zu erhalten.
- Interviews mit der gemeldeten Person.
- Interviews mit Personen, die direkt oder indirekt an den gemeldeten Sachverhalt beteiligt sind.
- Informationsbeschaffung und Datenanalyse.
- Einholung von Expertenmeinungen und Gutachten durch interne oder externe Fachpersonen.
- Weitere Ermittlungs- oder Beweismassnahmen, die als erforderlich und zweckmässig erachtet werden.

Von allen Beteiligten wird Zusammenarbeit und Kooperation erwartet. Es kann erforderlich sein, die meldende Person oder andere betroffene Personen zu kontaktieren, um zusätzliche Informationen anzufordern, bestimmte Punkte zu klären oder gegebenenfalls Unterstützung zu leisten.

Im Verlauf der Untersuchung und gegebenenfalls bereits vor deren Einleitung kann es erforderlich sein, bestimmte Schutzmassnahmen zu ergreifen, um die Untersuchung nicht zu gefährden oder die beteiligten Personen zu schützen. Weitere Einzelheiten finden sich in Abschnitt 4.5.

#### 4.3.3. Untersuchungszeiträume

Die Untersuchungen sind innerhalb von drei (3) Monaten ab Eingang der Meldung abzuschliessen oder, falls der meldenden Person keine Empfangsbestätigung übermittelt wurde, innerhalb von drei (3) Monaten nach Ablauf der siebentägigen (7) Frist nach Einreichung der Meldung. Dieser Zeitraum kann bei besonders komplexen Fällen aus triftigen Gründen um

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode	Version	Datum
PRO_GR_4001	1	30/03/2026

weitere drei (3) Monate verlängert werden. Dabei sind die jeweils anwendbaren lokalen Gesetze und Vorschriften zu berücksichtigen, um die Einhaltung der massgeblichen Fristen und allfälliger genehmigter Verlängerungen sicherzustellen.

#### 4.4. Untersuchungsergebnis

Nach Abschluss der Untersuchung erstellen die oben beschriebenen verantwortlichen Stellen oder Gremien gegebenenfalls mit Unterstützung externer Berater einen Bericht über deren Ergebnis. Dieser Bericht soll die gemeldeten Sachverhalte, die zur Prüfung und Untermauerung dieser Sachverhalte ergriffenen Schritte sowie die daraus gezogenen Schlussfolgerungen darstellen. Der Schwerpunkt liegt auf den im Rahmen der Untersuchung erhobenen Beweisen, wobei Objektivität und Unparteilichkeit zu gewährleisten sind und Schlussfolgerungen, die ausschliesslich auf persönlichen Meinungen beruhen, zu vermeiden sind.

Der Bericht soll ausserdem enthalten:

- Eine Empfehlung, den Fall ohne weitere Massnahmen abzuschliessen, wenn die gemeldeten Umstände nicht belegt werden konnten oder eine Verantwortlichkeit der untersuchten Person nicht festgestellt werden konnte.
- Eine Empfehlung zu angemessenen Massnahmen, falls der Bericht als begründet erachtet wird.

Dieser Bericht wird anschliessend dem Ausschuss für Ethik und Compliance vorgelegt, der auf Grundlage der Ergebnisse der Untersuchung die endgültige schriftliche Resolution erlässt, mit der das Verfahren abgeschlossen wird.

Das Ergebnis der Untersuchung hat darzulegen, ob die gemeldeten Tatsachen als erwiesen gelten und ob sie einen Verstoss, eine Verletzung oder eine Nichteinhaltung interner oder externer Vorschriften darstellen, sowie die jeweils angemessenen Korrekturmassnahmen zu benennen. Einige dieser Massnahmen fallen in die Zuständigkeit und Entscheidungskompetenz des Ausschusses für Ethik und Compliance, andere erfordern die Mitwirkung und Zuständigkeiten weiterer Bereiche oder Abteilungen, die auf Grundlage der Untersuchungsergebnisse die entsprechenden Schritte ergreifen (z.B. arbeitsrechtliche Disziplinar-massnahmen durch die zuständige HR-Abteilung).

Nach der Entscheidung des Ausschusses für Ethik und Compliance wird das Ergebnis der Untersuchung sowohl der meldenden Person als auch der gemeldeten Person innerhalb der gesetzlich bzw. regulatorisch vorgegebenen Fristen mitgeteilt. Diese Mitteilung umfasst, soweit angemessen, eine Zusammenfassung der Ergebnisse, den Abschluss der Untersuchung und einen Hinweis auf die vorgesehenen Korrekturmassnahmen, wobei der Schutz vertraulicher Informationen – insbesondere der Identität der meldenden Person und allfälliger Dritter – gewährleistet wird und keine Informationen offengelegt werden, die laufende oder zukünftige Untersuchungen beeinträchtigen könnten.

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

Wenn die gemeldeten Sachverhalte auf eine mögliche Straftat hindeuten, sind – unter Wahrung der Grundrechte sämtlicher beteiligter Personen – die relevanten Informationen unverzüglich an die zuständige Staatsanwaltschaft bzw. die zuständigen Strafverfolgungsbehörden weiterzuleiten.

#### 4.5. Verbot von Repressalien, sowie Unterstützungs- und Schutzmassnahmen

Cellnex verpflichtet sich, jede Person zu schützen, die in gutem Glauben einen möglichen Verstoss oder eine Unregelmässigkeit über den Ethikkanal meldet, im Einklang mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften.

Cellnex verbietet strikt jede Form von Repressalien, ob direkt oder indirekt, angedroht oder versucht, gegenüber einer geschützten Person. Als Repressalien gelten insbesondere: Suspendierung, Kündigung oder gleichwertige Massnahmen; Degradierung oder Verweigerung einer Beförderung; nachteilige Änderungen der Arbeitsbedingungen oder Aufgaben; Zwang, Einschüchterung, Belästigung oder Ausgrenzung; diskriminierende oder sonst benachteiligende Behandlung; Ruf- oder Vermögensschädigung; Aufnahme auf eine „Schwarze Liste“; vorzeitige Vertragsbeendigung; sowie jede andere nachteilige Handlung oder Unterlassung, die im Zusammenhang mit einer Meldung über den Ethik-Kanal steht.

Unterstützungs- und Schutzmassnahmen werden in jeder Phase des Verfahrens – entweder auf Antrag der geschützten Personen oder von der Gesellschaft von Amtes wegen – unter Einbezug der zuständigen Abteilungen und Bereiche geprüft und, wo angezeigt, umgesetzt. Fallmanager können die Umsetzung solcher Massnahmen den zuständigen Bereichen vorschlagen und sie dem Ausschuss für Ethik und Compliance zur Kenntnis bringen. Beispiele für Schutzmassnahmen sind etwa eine vorübergehende Suspendierung, Anpassungen des Arbeitspensums oder der Einsatzplanung, Zugangsbeschränkungen sowie andere notwendige Massnahmen zum Schutz der beteiligten Personen und der Integrität der Untersuchung.

#### 5. Verwaltung von Anfragen

Die Ethics Channel-Plattform ermöglicht die Möglichkeit, Anfragen (über einen bestimmten Button) zu stellen:



**Eine Anfrage stellen:** Bezeichnet die Nutzung des Ethik-Kanals zur Kommunikation von Fragen, Zweifeln oder Anliegen im Zusammenhang mit dem Ethikkodex, anderen internen Vorschriften

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

oder der anwendbaren Gesetzgebung von Cellnex sowie zu Themen der Integrität, Ethik und Compliance. Dies umfasst insbesondere Situationen, in denen etwa die Zustimmung zur Annahme von Geschenken oder Einladungen eingeholt werden soll, unklar ist, ob eine Konstellation einen Interessenkonflikt darstellen könnte, oder die Auslegung einer bestimmten Bestimmung des Ethikkodex oder anderer interner Regelwerke geklärt werden soll.

Die Plattform ermöglicht es, Anfragen sowohl vertraulich als auch anonym einzureichen. Beim Absenden füllt der Nutzer des Kanals die bereitgestellten Datenerhebungsformulare aus; die Plattform ist so gestaltet, dass sie Schritt für Schritt durch die erforderlichen Eingaben führt. Der Nutzer des Kanals kann seine Anfrage alternativ auch mündlich als Sprachnachricht übermitteln und unterstützende Unterlagen in elektronischem Format beifügen.

Eine eindeutige Fall-ID wird generiert und dem Nutzer des Kanals zur Verfügung gestellt, der ein persönliches Passwort festlegen muss. Aus Sicherheitsgründen ist das Passwort zur Bestätigung zweimal einzugeben. Fall-ID und persönliches Passwort sind erforderlich, um zu einem späteren Zeitpunkt auf den Abschnitt «Follow-up zu deinem Fall» zugreifen zu können. Die Antwort auf die Anfrage wird dem Nutzer des Kanals in diesem Bereich zur Verfügung gestellt.

Die Group Compliance Department und die jeweiligen lokalen Compliance-Beauftragten verwalten und beantworten solche Anfragen koordiniert. Betrifft eine Anfrage wesentliche Auslegungsfragen zu geltendem Recht, internen Vorschriften, möglichen Änderungen oder sonstige besonders wichtige oder interessante Themen, kann der Fall zur Prüfung und Analyse an den Ausschuss für Ethik und Compliance eskaliert werden.

Wird festgestellt, dass eine Anfrage stattdessen als Meldung zu behandeln ist, wird die Person, welche die Anfrage eingereicht hat, entsprechend informiert. Die Meldung wird anschliessend gemäss den dafür vorgesehenen gültigen Richtlinien und Verfahren weiterbearbeitet.

## 6. Externe Meldestellen

Die Plattform des Ethik-Kanals ist das bevorzugte Instrument für vertrauliche Meldungen. Die meldende Person ist jedoch berechtigt, über alle externen Meldekanäle informiert zu werden und diese zu nutzen, die von zuständigen öffentlichen Behörden gemäss den anwendbaren Gesetzen der jeweiligen Rechtsordnung eingerichtet wurden.

Anhang I enthält eine Liste der externen Meldestellen beziehungsweise Hinweisgeberkanälen, die von externen Stellen in allen Rechtsordnungen eingerichtet wurden, in denen Cellnex tätig ist.

## 7. Vertraulichkeit und Anonymität

Cellnex gewährleistet die strikte Vertraulichkeit der Identität aller beteiligten Personen sowie der in den eingereichten Meldungen enthaltenen Informationen. Sämtliche Stellen und Personen, die zur Bearbeitung von Fällen befugt sind und Zugang zu diesen Informationen

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode	Version	Datum
PRO_GR_4001	1	30/03/2026

haben, einschliesslich Mitarbeitenden und allfällig beigezogener externer Parteien, unterliegen einer strengen Vertraulichkeitspflicht. Geht eine Meldung über andere als die vorgesehenen Kanäle ein, hat jede Person, die davon Kenntnis erhält, diese Information streng vertraulich zu behandeln und sie unverzüglich an den Ethik-Kanal weiterzuleiten, damit eine ordnungsgemässe Bearbeitung sichergestellt ist.

Der Ethik-Kanal ermöglicht auch die Einreichung anonymer Berichte. Hierbei ist gewährleistet, dass die meldende Person nicht identifiziert werden kann, wenn sie einen Fall anonym einreicht, auch wenn eine Sprachnachricht übermittelt wird, da die aufgezeichnete Stimme verfremdet wird, um die Anonymität sicherzustellen. Selbst bei gewählter Anonymität besteht die Möglichkeit, eine E-Mail-Adresse ausschliesslich zu Benachrichtigungszwecken anzugeben, auf die die Fallmanager keinen Zugriff haben.

## 8. Schutz personenbezogener Daten

Alle Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Richtlinie erfolgt in Übereinstimmung mit den jeweils anwendbaren Datenschutzgesetzen in den Rechtsordnungen, in denen Cellnex tätig ist. Dazu gehören sämtliche nationalen Vorgaben, die zusätzliche Schutzmassnahmen, Bedingungen, Beschränkungen oder Verfahrenspflichten für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit internen Meldesystemen, Whistleblowing-Kanälen oder Untersuchungen vorsehen. Legen solche lokalen Bestimmungen strengere Anforderungen fest als diese Richtlinie, haben die nationalen Vorgaben Vorrang.

### 8.1. Datencontroller

Ohne Beeinträchtigung der Fälle, in denen eine anonyme Meldung erstattet wird, werden die vom Nutzer der Plattform des Ethik-Kanals bereitgestellten Daten sowie die während der Untersuchung erhobenen Daten als gemeinsame Datenverarbeitung Verantwortliche verarbeitet von:

- Cellnex Telecom, S.A., als Muttergesellschaft der Cellnex-Gruppe, mit Adresse für Benachrichtigungszwecke in Passeig de la Zona Franca 105 (Torre Llevant), 08038 Barcelona.
- Der Cellnex Group-Partner, der mit dem Kanalnutzer in einer beschäftigungs-, kommerziellen oder beruflichen Beziehung steht.

Die Cellnex Group hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der sicherstellt, dass die Daten ordnungsgemäss verarbeitet werden, und der etwaige Zweifel oder auftretende Fragen klärt. Der Datenschutzbeauftragte kann unter der angegebenen Postadresse oder über die folgende E-Mail-Adresse kontaktiert werden: [personaldata@cellnextelecom.com](mailto:personaldata@cellnextelecom.com).

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

## 8.2. Herkunft personenbezogener Daten und Kategorien

Die betroffene Person wird darüber informiert, dass der Ethik-Kanal personenbezogene Daten verarbeiten darf, die (i) direkt von den Nutzern der Plattform des Ethikkanals stammen, etwa bei der Einreichung eines Berichts oder einer Anfrage, bei der Formulierung möglicher Vorwürfe oder zu jedem anderen Zeitpunkt während der Untersuchung, und (ii) indirekt von allen an der Untersuchung beteiligten Personen erhoben werden können.

Die im Rahmen des Ethik-Kanals verarbeiteten personenbezogenen Daten umfassen Identifikations- und Kontaktdaten sowie wirtschaftliche, berufliche und arbeitsbezogene Informationen und können in bestimmten Fällen auch sensible Daten bzw. besondere Kategorien personenbezogener Daten beinhalten (z. B. Angaben zu strafrechtlichen oder verwaltungsrechtlichen Verstößen, Gesundheitsdaten, Informationen zur sexuellen Orientierung oder zur Ethnie bzw. Herkunft einer Person) sowie alle weiteren Informationen, die aus dem Betrieb des Ethik-Kanals resultieren.

## 8.3. Rechtliche Grundlage und Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Bearbeitung und Verwaltung der über die Plattform des Ethikkanals eingereichten Berichte und Anfragen verarbeitet und, sofern erforderlich, zur Bewertung, Untersuchung und Klärung der gemeldeten Sachverhalte, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen sowie zur Umsetzung gegebenenfalls notwendiger Korrektur- oder Disziplinarmaßnahmen.

Die rechtliche Grundlage für die Bearbeitung ist die Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen und, wo zutreffend, das berechtigte Interesse der Cellnex-Gruppe an der Aufrechterhaltung eines effektiven internen Berichtssystems sowie am Schutz ihres Geschäftes und ihrer Reputation.

## 8.4. Offenlegung personenbezogener Daten

Wenn die bereitgestellten Informationen eine Identifikation ermöglichen, werden diese personenbezogenen Daten grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, eine solche Weitergabe ist gesetzlich vorgeschrieben oder erforderlich, um die rechtlichen Interessen der Cellnex-Gruppe oder Dritter zu schützen, wobei stets die für den Ethics Channel und alle beteiligten Parteien geltenden Grundsätze und Schutzmassnahmen zu beachten sind. Personenbezogene Daten können (i) von Personen eingesehen werden, die mit internen Kontroll- und Compliance-Funktionen betraut sind, (ii) von Mitarbeitenden der Cellnex-Gruppe mit Personalführungs- und Kontrollbefugnissen, sofern gegen einen Mitarbeitenden disziplinarische Massnahmen in Betracht kommen, sowie (iii) von Dritten, die im Auftrag der Cellnex-Gruppe handeln, soweit dies für die Erbringung spezifischer Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Verwaltung des Kanals unerlässlich ist. In diesen Fällen regelt die Cellnex-Gruppe das Verhältnis zum Datenbearbeiter im Einklang mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

### 8.5. Aufbewahrung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Einhaltung der geltenden Vorschriften erforderlich und verhältnismässig ist.

### 8.6. Internationale Datenübertragungen

Wo internationale Übertragungen personenbezogener Daten erforderlich sind, müssen solche Übertragungen in Übereinstimmung mit den in den geltenden Datenschutzvorschriften festgelegten Garantien erfolgen, einschließlich der Anwendung von Angemessenheitsentscheidungen, standardisierten Vertragsklauseln oder anderen geeigneten Schutzmassnahmen, um ein gleichwertiges Schutzniveau für die Daten zu gewährleisten.

### 8.7. Datenschutzrechte

Die betroffene Person kann ihre Rechte auf Zugriff, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Bearbeitung, Portabilität und Widerspruch ausüben, indem sie den Datenschutzbeauftragten über die E-Mail-Adresse [personaldata@cellnextelecom.com](mailto:personaldata@cellnextelecom.com) kontaktiert. Läuft jedoch eine Untersuchung zu den gemeldeten Sachverhalten oder werden hierzu gerichtliche oder aussergerichtliche Schritte unternommen, können insbesondere die Rechte auf Löschung und Widerspruch insoweit eingeschränkt sein, als dies zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist. Unabhängig davon bleibt das Recht bestehen, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen.

## 9. Veränderungsverzeichnis

Version	Erstellt von	Abteilung	Datum	Änderungen
1	Gruppen-Compliance- und lokale Compliance-Beauftragten	Compliance	30/03/2026	Erste Version

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

## ANHANG I – Externe Berichtskanäle

Country	External reporting channels
Dänemark	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Nationale Whistleblowerordning: <a href="https://whistleblower.dk">whistleblower.dk</a></li> <li>• Finanstilsynet: <a href="#">Extern visseblåsar kanal</a></li> </ul>
Frankreich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défenseur des droits: <a href="https://signalement.defenseurdesdroits.fr">https://signalement.defenseurdesdroits.fr</a></li> <li>• Agence Française Anticorruption: <a href="https://www.agence-francaise-anticorruption.gouv.fr/fr">https://www.agence-francaise-anticorruption.gouv.fr/fr</a></li> <li>• Autorité des Marchés Financiers: <a href="https://www.amf-france.org/fr">https://www.amf-france.org/fr</a></li> </ul>
Italien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC): <a href="https://whistleblowing.anticorruzione.it/#/">https://whistleblowing.anticorruzione.it/#/</a></li> </ul>
Niederlande	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huis voor Klokkenluiders (HvK): <a href="https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/">https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/</a></li> <li>• Autoriteit Financiële Markten (AFM): <a href="https://www.afm.nl/nl-nl/sector/themas/marktmisbruik/meldingsplicht-marktmisbruik">https://www.afm.nl/nl-nl/sector/themas/marktmisbruik/meldingsplicht-marktmisbruik</a></li> <li>• Autoriteit Consument &amp; Markt (ACM): <a href="https://www.acm.nl/nl/melden-bij-de-acm">https://www.acm.nl/nl/melden-bij-de-acm</a></li> </ul>
Polen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rzecznik Praw Obywatelskich (RPO): <a href="https://www.gov.pl/web/sygnalisci">https://www.gov.pl/web/sygnalisci</a></li> </ul>
Portugal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procuradoria-Geral da República (PGR)– Departamento Central de Investigação e Ação Penal: <a href="https://simp.pgr.pt/dciap/denuncias/index2.php">https://simp.pgr.pt/dciap/denuncias/index2.php</a></li> <li>• Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT): <a href="https://portal.act.gov.pt/Pages/queixa-denuncia.aspx">https://portal.act.gov.pt/Pages/queixa-denuncia.aspx</a></li> </ul>
Spanien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoridad Independiente de Protección de Informante (AIPI): <a href="https://www.proteccioninformante.gob.es/presentar-una-nueva-informacion-canal-externo">https://www.proteccioninformante.gob.es/presentar-una-nueva-informacion-canal-externo</a></li> <li>• Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV): <a href="https://www.cnmv.es/portal/whistleblowing/presentacion?lang=es">https://www.cnmv.es/portal/whistleblowing/presentacion?lang=es</a></li> <li>• Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC): <a href="https://edi.cnmc.es/buzones-anonimos/sica">https://edi.cnmc.es/buzones-anonimos/sica</a></li> </ul>
Schweden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbetsmiljöverket: <a href="#">Rapportera / externa kanaler</a></li> <li>• Konkurrensverket: <a href="#">Visselblåsarfunktion (tipsa oss)</a></li> <li>• Integritetsskyddsmyndigheten: <a href="#">Du kan visseblåsa till IMY om din arbetsgivare inte följer dataskyddsreglerna   IMY</a></li> <li>• Ekobrottsmyndigheten: <a href="#">Visselblåsarfunktion: EU-medel   Ekobrottsmyndigheten</a></li> </ul>

Titel: Ethik-Kanal-Verfahren		
Dokumentencode PRO_GR_4001	Version 1	Datum 30/03/2026

Schweiz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Swiss Federal Audit Office (SFAO Eidgenössische Finanzkontrolle, EFK): <a href="https://www.efk.admin.ch/en/whistleblowing/">https://www.efk.admin.ch/en/whistleblowing/</a></li> <li>• Swiss Financial Market Supervisory Authority (FINMA): <a href="https://www.finma.ch/en/finma/making-a-report/">https://www.finma.ch/en/finma/making-a-report/</a></li> <li>• Competition Commission (COMCO / Wettbewerbskommission, WEKO): <a href="https://www.weko.admin.ch/weko/en/home/anzeigen/kontakt.html">https://www.weko.admin.ch/weko/en/home/anzeigen/kontakt.html</a></li> <li>• Federal Department of Foreign Affairs (FDFA): <a href="https://www.eda.admin.ch/en/dfda-whistleblowing-platform">https://www.eda.admin.ch/en/dfda-whistleblowing-platform</a></li> </ul>
Vereinigtes Königreich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financial Conduct Authority (FCA): <a href="https://www.fca.org.uk/firms/whistleblowing">https://www.fca.org.uk/firms/whistleblowing</a></li> <li>• Competition and Markets Authority (CMA): <a href="https://www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority">https://www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority</a></li> <li>• Information Commissioner's Office (ICO): <a href="https://ico.org.uk/make-a-complaint/">https://ico.org.uk/make-a-complaint/</a></li> <li>• Serious Fraud Office (SFO): <a href="https://www.sfo.gov.uk/contact-us/reporting-serious-fraud/">https://www.sfo.gov.uk/contact-us/reporting-serious-fraud/</a></li> </ul>