

Documenttype		Procedure	
Documentcode	Versie	Datum	Pagina's
PRO_GR_4001	1	30/03/2026	18

Procedure van het Ethics Channel

Vorbereid door	Groepscompliance- en landcompliancefunctionarissen
Goedgekeurd door	Commissie voor Ethiek en Compliance (CEC)

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

INDEX

1. Doel en reikwijdte	3
2. Definities	3
3. Rollen en verantwoordelijkheden	4
4. Beheer van rapporten	5
4.1. Indiening van rapporten.....	5
4.2. Ontvangst, voorlopige analyse en toelating van Rapporten.....	7
4.2.1. Voorkomen van belangenconflicten	8
4.3. Onderzoek van Rapporten	9
4.3.1. Principes, rechten en waarborgen van het onderzoek	9
4.3.2. Onderzoeksproces	10
4.3.3. Onderzoekstijden.....	10
4.4. Oplossing.....	10
4.5. Verbod op vergelding, ondersteuningsmaatregelen en bescherming	11
5. Beheer van Queries	12
6. Externe rapportagekanalen	13
7. Vertrouwelijkheid en anonimiteit	13
8. Bescherming van persoonsgegevens	14
8.1. Gegevensbeheerder	14
8.2. Oorsprong van persoonsgegevens en categorieën	14
8.3. Juridische basis en doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens	15
8.4. Openbaarmaking van persoonsgegevens.....	15
8.5. Bewaren van persoonsgegevens	15
8.6. Internationale datatransfers	15
8.7. Rechten op gegevensbescherming.....	15
9. Verslag van wijzigingen	16
BIJLAGE I – Externe rapportagekanalen	17

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode	Versie	Datum
PRO_GR_4001	1	30/03/2026

1. Doel en reikwijdte

Cellnex Telecom, S.A. (hierna "Cellnex" of de "Onderneming") heeft een intern rapportagesysteem geïmplementeerd, waarvan het Ethics Channel een integraal onderdeel is. Het doel van deze Ethics Channel Procedure (hierna ook wel "Procedure") is het regelen van het gebruik, het beheer en de werking van het Ethiek Kanaal, in overeenstemming met toepasselijke wetten en regels, de Ethische Code van Cellnex, het Ethiek Kanaalbeleid – dat de principes en waarborgen van het Ethics Channel vastlegt – en het privacy beleid en andere interne beleid van Cellnex.

Deze Procedure is van toepassing op alle rechtspersonen die deel uitmaken van de Cellnex Groep en binnen elk daarvan op al hun werknemers en leden van hun bestuurs- en managementorganen, evenals op belanghebbenden en derden. Cellnex zal naleving van en afstemming op deze Procedure bevorderen onder entiteiten die geen deel uitmaken van de Cellnex Groep maar waarin zij een belang heeft, zoals joint ventures en andere ondernemingen waarin Cellnex participeert, evenals leveranciers, zakenpartners en andere belanghebbenden in haar hele waardeketen.

Deze Procedure wordt nageleefd in elke rechtsstelsel waarin Cellnex actief is, zonder af te doen aan aanvullende interne reglementen of uitvoeringsmaatregelen die nodig zijn om aan toepasselijke lokale wettelijke vereisten te voldoen. Waar dergelijke lokale bepalingen strengere normen vaststellen dan die in het Ethiek Kanaalbeleid of de Procedure zijn vastgelegd, gelden die nationale vereisten.

Het Ethics Channel is in het algemeen het voorkeurskanaal voor het melden van acties of nalatigheden die:

- kunnen kwalificeren als overtreding van het Europese Unierecht, met de overwegingen vastgelegd in Richtlijn (EU) 2019/1937.
- kunnen worden beschouwd als strafbare feiten, ernstige of zeer ernstige arbeids- en administratieve overtredingen.
- kunnen worden beschouwd als schendingen of overtredingen van Cellnex' principes en waarden of interne regels, zoals de Ethische Code.

2. Definities

Voor de doeleinden van deze Procedure:

- "Melding" betekent de communicatie via het Ethics Channel van schendingen van de Cellnex-gedragscode, schendingen van interne regelgeving en toepasselijke wetgeving, en intimidatiezaken.
- "Meldende Persoon" betekent de werknemer, zakenpartner, belanghebbende en elke andere derde partij die een Melding indient via het Ethics Channel en die recht heeft op

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

alle toepasselijke waarborgen, rechten en bescherming zoals beschreven in deze Procedure en de toepasselijke wetgeving.

- "Gemeld persoon" betekent de natuurlijke of juridische persoon waarnaar in de Melding wordt verwezen aan wie de inbreuk wordt toegeschreven en die recht heeft op alle toepasselijke waarborgen en rechten zoals beschreven in deze Procedure en de toepasselijke wetgeving.
- "Query" betekent de communicatie via het Ethics Channel van vragen, twijfels of zorgen met betrekking tot de Code of Ethics, de rest van de interne regelgeving of toepasselijke wetgeving van Cellnex, en andere zaken op het gebied van integriteit, ethiek en naleving.
- "Ethics Channel Gebruiker" verwijst zowel naar alle Melders als naar elke persoon die via het Ethics Channel Queries doet.
- "Case Managers" verwijst naar die personen binnen de Group Compliance-afdeling, de bijbehorende Local Compliance Officers, of, afhankelijk van de zaak, andere personen die noodzakelijk worden geacht om deel te nemen en die verantwoordelijk zijn voor het coördinerend beheren van de Meldingen of Queries die via het Ethics Channel worden ontvangen.

3. Rollen en verantwoordelijkheden

Cellnex hanteert een governance model met duidelijk gedefinieerd eigenaarschap, taakscheiding en verantwoording voor het Interne Meldingssysteem en het Ethiek Kanaal. De belangrijkste organen, functies of afdelingen die kunnen deelnemen aan het beheer van Meldingen en Query's, indien van toepassing samen met hun primaire verantwoordelijkheden, worden hieronder opgesomd:

- **Commissie Ethiek en Compliance:** Orgaan verantwoordelijk voor het Interne Meldingssysteem en het Ethiek Kanaal, inclusief het ontwerp, het beheer en de effectiviteit daarvan en de afhandeling of het toezicht op onderzoeken, in samenwerking met de Cellnex Groep Compliance afdeling. Deze commissie rapporteert aan de Commissie Audit en Risicomanagement en de Raad van Bestuur, die toezicht houden en hierover geregeld gerapporteerd worden.
- **Cellnex Groep Compliance afdeling:** Team verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer en de administratie van het Interne Meldingssysteem en het Ethiek Kanaal, inclusief het ontvangen, de voorlopige beoordeling en verwerking van meldingen, evenals het coördineren van onderzoeken onder toezicht van de Commissie Ethiek en Compliance. De activiteiten worden uitgevoerd in coördinatie met, en met de ondersteuning van, de lokale compliance officers, afhankelijk van het rechtstelsel waarbinnen de gebruiker van het Ethics Channel de Melding doet of de Query indient, of wanneer hun samenwerking anderszins vereist is.
- **Lokale Compliance Officers:** Aangesteld binnen een rechtstelsel om de effectieve implementatie en correcte werking van het Interne Rapportagesysteem en het Ethics Channel op lokaal niveau te waarborgen, in coördinatie met de Cellnex Groep

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

Compliance afdeling en de Commissie Ethiek en Compliance. Lokale Compliance Officers zorgen ook voor naleving van eventuele specifieke procedurele, regelgevende of toezichthoudende vereisten binnen een rechtsstelsel. Zij nemen deel aan het beheer van Meldingen en Queries wanneer deze in hun rechtsgebied door de Ethics Channel Gebruiker worden ingediend of wanneer hun samenwerking anderszins vereist is.

- **Organismo di Vigilanza (OdV) in Italië:** Een onafhankelijk universitair orgaan dat verantwoordelijk is voor het beheer van Meldingen die vallen binnen de reikwijdte van toepasselijke Italiaanse wetten en regelgevende kaders, met name Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 en Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231. De specifieke rollen, bevoegdheden en procedurele verplichtingen van dit orgaan worden gedefinieerd in overeenstemming met de relevante lokale wetgeving. Waar passend worden de activiteiten gecoördineerd met de Commissie Ethiek en Compliance en de Cellnex Groep Compliance afdeling om consistentie binnen Cellnex te waarborgen.
- **Andere afdelingen van de Cellnex Groep:** Zullen hulp en samenwerking bieden bij het onderzoek of de oplossing van Meldingen en Queries indien nodig, onder voorbehoud van toepasselijke vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- **Externe adviseurs:** Onafhankelijke externe professionals of kantoren die mogelijk worden ingeschakeld om gespecialiseerd juridisch, forensisch, technisch of ander deskundig advies te geven in verband met het beheer van het Ethiek Kanaal, onder voorbehoud van de toepasselijke wetten en regels, passende vertrouwelijkheids- en gegevensbeschermingsverplichtingen.

4. Beheer van Meldingen

Het beheer van het Ethics Channel is gebaseerd op de principes en waarborgen die in beleid zijn vastgelegd, die van toepassing zijn in de verschillende fasen van het beheersproces voor Meldingen en Queries, die in deze sectie uitvoerig worden beschreven.

Cellnex zal een registratie bijhouden van alle ontvangen Meldingen en Queries in overeenstemming met vertrouwelijkheids- en gegevensbeschermingsvereisten. Meldingen en Queries mogen niet langer worden bewaard dan nodig en proportioneel is om aan die eisen te voldoen.

4.1. Indienen van Meldingen

Meldingen kunnen worden ingediend door het Ethiek Kanaalplatform te openen via de volgende URL:

<https://www.cellnex.com/ethics-channel>

Meldingen kunnen ook mondeling en via een vertrouwelijke, face-to-face ontmoeting met Case Managers worden gedaan op verzoek van de Meldende Persoon. De voorkeursmanier om zo'n verzoek te doen is via het Ethiek Kanaal, maar het wordt in andere vormen geaccepteerd. Waar van toepassing, zal de persoonlijke bijeenkomst binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst van de Melding plaatsvinden.

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

Wanneer de Melding mondeling wordt gedaan, kan deze worden opgenomen of getranscribeerd, in overeenstemming met alle wetten en regels voor de bescherming van persoonsgegevens. Zonder vooroordeel voor de rechten die aan Meldende Personen worden toegekend door de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving en -regelgeving, krijgen zij de mogelijkheid om het transcript te beoordelen zodat zij het kunnen verifiëren, indien nodig corrigeren en het kunnen accepteren door ondertekening.

Meldende Personen verstrekken de noodzakelijke details, zoals:

- Hun identificatiegegevens (wanneer de Melding vertrouwelijk maar niet anoniem wordt ingediend).
- Identiteit van de Gemelde Personen (indien van toepassing).
- Een gedetailleerde beschrijving van de feiten, waarbij indien mogelijk de data worden bepaald waarop betreffende incidenten plaatsvonden.
- Elk beschikbaar ondersteunend bewijs.

Bij het indienen van de Melding via het Ethiek Kanaalplatform moet de Meldende Persoon de beschikbare formulieren voor gegevensverzameling invullen. Het platform is ontworpen om de Meldende Persoon door de in te voeren gegevens te begeleiden. Een Meldend Persoon heeft de mogelijkheid de Melding mondeling via een spraakbericht in te dienen en ondersteunend bewijs in elektronische vorm toe te voegen.

Het Ethiek Kanaalplatform maakt het mogelijk om twee categorieën rapporten in te dienen (via twee gedifferentieerde knoppen):



Een Melding maken: betreft de communicatie via het Ethics Channel van schendingen van de Cellnex-gedragscode, schendingen van interne regelgeving of toepasselijke wetgeving.

Een klacht over intimidatie indienen: betekent de communicatie via het Ethics Channel van intimidatiezaken (seksuele, gender gerelateerde of LGBTQIA+ werkplekintimidatie of pesten).

Alle Meldingen worden geregistreerd in het Ethiek Kanaal, veilig op het platform opgenomen en met toegang beperkt tot gemachtigde personen. Een uniek zaak-ID wordt gegenereerd en aan de Meldende Persoon verstrekt, die een persoonlijk wachtwoord moet aanmaken. Om veiligheidsredenen moet het wachtwoord twee keer worden ingevoerd om het te bevestigen. De case ID samen met het persoonlijke wachtwoord is nodig om later toegang te krijgen tot de sectie "*Follow on your case*". Dit proces maakt veilige en vertrouwelijke of anonieme

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

communicatie mogelijk tussen de Meldende Persoon en de casemanagers over de status van de Melding en eventuele daaraan gerelateerde informatie.

Het Ethics Channel stelt de Meldende Persoon in staat de Melding in te dienen bij Corporate of binnen een bepaalde jurisdictie. Deze beslissing bepaalt wie verantwoordelijk zal zijn voor het beheer van de Melding:

- **Corporate:** Het rapport wordt exclusief behandeld door de afdeling Groepsnaleving.
- **Andere jurisdictie:** Het beheer wordt gecoördineerd tussen de Cellnex Groep Compliance afdeling en de lokale compliance officer van de geselecteerde jurisdictie.

Hieronder volgt een screenshot van het gedeelte van het formulier waarin de Meldende Persoon ofwel Corporate of de toepasselijke jurisdictie kiest uit een lijst van alle landen waarin Cellnex actief is:

4.2. Ontvangst, voorlopige analyse en toelating van Rapporten

Zodra de Melding via het Ethics Channel is ontvangen, wordt binnen maximaal zeven (7) kalenderdagen een bevestiging van de ontvangst naar de Meldende Persoon gestuurd.

De Case Managers zullen een voorlopige beoordeling uitvoeren om te bezien of de Melding binnen de reikwijdte van het Ethics Channel valt.

Het resultaat van de voorlopige beoordeling kan leiden tot een van de volgende uitkomsten:

- **Toelating:** De Melding wordt op het platform geregistreerd en blijft beheerd. Daarnaast wordt een logboek bijgehouden van de ontvangen Meldingen, waarin alle uitgevoerde onderzoeken worden vastgelegd, waarmee de integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie worden gegarandeerd.

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

- **Afwijzing:** De behandeling van de Melding wordt beëindigd en de Meldende Persoon wordt naar behoren geïnformeerd. De beslissing om de Melding af te wijzen heeft geen invloed op de mogelijkheid van latere Meldingen indien aanvullende informatie wordt ontvangen, in overeenstemming met de bepalingen van het Ethiek Kanaalbeleid en deze Procedure. Voor het voorkomen van twijfel mogen Meldingen die via het Ethics Channel worden ingediend met betrekking tot de volgende zaken niet worden toegelaten voor verwerking:
 - Gebeurtenissen of omstandigheden die niet onder de reikwijdte vallen zoals beschreven in sectie 3 van het Ethiek Kanaalbeleid en sectie 1 van deze Procedure.
 - Meldingen die uitsluitend gebaseerd zijn op meningen of subjectieve beoordelingen die niet gerelateerd zijn aan het doel van het Ethiek Kanaal.
 - Meldingen die klantenservice of verhuurdersbeheer betreffen.
 - Meldingen die gebeurtenissen of omstandigheden beschrijven die duidelijk ongegrond of niet geloofwaardig zijn.
 - Meldingen die betrekking hebben op zaken die al zijn gemeld, zonder nieuwe informatie of bewijs te geven.

De Meldende Persoon kan worden gevraagd om aanvullende informatie te verstrekken of bepaalde aspecten te verduidelijken, vóór of na de toelating van de Melding.

4.2.1. Voorkomen van belangenconflicten

Het Ethics Channel heeft mechanismen om belangenconflicten bij de afhandeling van Meldingen te voorkomen, zodat deze objectiviteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid worden beheerd.

In het bijzonder:

- Meldingen worden ontvangen via een platform dat de integriteit van de ontvangen informatie waarborgt en toegangs- en activiteitenlogboeken opslaat voor alle Case Managers en bevoegde personen.
- Meldingen worden alleen ontvangen door de betreffende Case Managers en gemachtigde personen.
- Alle Case Managers en gemachtigde personen worden correct geïdentificeerd, hebben duidelijk gedefinieerde rollen en rechten binnen het platform, en zijn onderworpen aan vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- Een geautomatiseerde functie identificeert Meldingen met expliciete verwijzingen naar elke persoon met bevoegdheid om meldingen die via het kanaal zijn ontvangen te behandelen of te onderzoeken. In deze gevallen wordt de betrokken persoon automatisch verhinderd om toegang te krijgen tot de Melding op het platform. Indien bevestigd door de relevante beoordelaars, wordt deze persoon ontheven van zijn of haar verantwoordelijkheden binnen het onderzoek.

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

- Naast de technische functionaliteiten die zijn om belangenconflicten te voorkomen, moet elke Case Manager die een belangenconflict heeft dit melden en zich onthouden van deelname aan het betreffende onderzoek volgens het interne beleid van Cellnex.

4.3. Onderzoek van Meldingen

Zodra een Melding is geaccepteerd en binnen de reikwijdte van het Ethics Channel wordt geacht, wordt het bijbehorende onderzoek tijdig gestart en verwerkt. Cellnex zorgt ervoor dat de instanties en personen die verantwoordelijk zijn voor het afhandelen van Meldingen alle Meldingen nauwgezet zullen opvolgen, inclusief die anoniem zijn ingediend.

Hiervoor is de Cellnex Groep Compliance afdeling, in samenwerking met de juiste lokale Compliance Officers, verantwoordelijk voor het uitvoeren van het onderzoek onder toezicht van de Commissie Ethiek en Compliance. Om te voldoen aan lokale wetten en regelgeving, kan het zo zijn dat bepaalde instanties — zoals de OdV in Italië — medeverantwoordelijkheid nemen voor het uitvoeren van het onderzoek.

Voor het beheer van intimidatiezaken gelden specifieke wetten en regels, evenals de relevante interne beleidslijnen en protocollen, zowel op groeps- als lokaal niveau. Voor het onderzoek van dergelijke zaken worden de juiste instanties en personen betrokken, waaronder, waar van toepassing, vertegenwoordigers van de Cellnex Groep Compliance afdeling, de relevante lokale Compliance Officer en personeelsleden van betreffende afdelingen zoals Human Resources.

Met betrekking tot het onderzoek van deze Meldingen is het mogelijk om ondersteuning of advies in te winnen bij andere afdelingen, gebieden of externe adviseurs, altijd in overeenstemming met toepasselijke wetten en interne regels.

4.3.1. Principes, rechten en waarborgen van het onderzoek

Het onderzoeksproces zal voldoen aan de principes van proportionaliteit, noodzaak en alle toepasselijke wetten en regels. Tijdens het onderzoek moeten de rechten, plichten en garanties die zijn vastgelegd in het Ethics Channel Beleid worden gerespecteerd voor alle betrokken personen, waaronder de volgende:

- Op een duidelijke en toegankelijke manier geïnformeerd worden over de voortgang, status en uitkomst van een onderzoek;
- Tijdig en passend geïnformeerd worden om de juiste uitvoering van het onderzoek te waarborgen, over de handelingen of nalatigheden die daaraan worden toegeschreven;
- Het respecteren van het vermoeden van onschuld en eer;
- Het respecteren van het recht op verdediging en andere fundamentele rechten;
- Om gehoord te worden tijdens het onderzoek;
- Het leveren van bewijs, informatie of documentatie;
- Om anonimiteit, vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens te waarborgen;

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

- Indien van toepassing de bijhorende beschermingsmaatregelen te worden verleend.

4.3.2. Onderzoeksproces

Het onderzoek omvat alle noodzakelijke handelingen om de in de Melding beschreven feiten te onderzoeken en te bepalen of deze overtredingen vormen van toepasselijke interne of externe regelgeving.

Het onderzoek, dat correct zal worden gedocumenteerd, kan de volgende acties omvatten:

- Interviews met de Meldende Persoon om aanvullende informatie te verkrijgen.
- Interviews met de Gemelde Persoon.
- Interviews met personen die direct of indirect betrokken zijn bij de gemelde feiten.
- Informatieverzameling en data-analyse.
- Verzoeken om deskundige meningen en bewijs van professionals binnen of buiten Cellnex.
- Andere onderzoeks- of bewijsmaatregelen die als relevant worden beschouwd.

Samenwerking en medewerking van alle betrokken personen wordt verwacht. Het kan nodig zijn contact op te nemen met de Meldende Persoon of andere betrokken personen om aanvullende informatie op te vragen, bepaalde aspecten te verduidelijken of zelfs ondersteuning te bieden.

Tijdens het onderzoek, en in sommige gevallen vóór de start ervan, kan het nodig zijn bepaalde beschermende maatregelen te nemen om het onderzoek niet in gevaar te brengen of om de betrokken partijen te beschermen. Meer details zijn te vinden in Sectie 4.5.

4.3.3. Onderzoekstijden

Onderzoeken moeten worden afgerond binnen drie (3) maanden vanaf de datum van ontvangst van de communicatie of, indien er geen ontvangstbevestiging aan de Meldende Persoon is gestuurd, binnen drie (3) maanden na het verstrijken van de zeven dagen (7) periode na indiening van de Melding. Deze periode kan alleen met drie (3) maanden worden verlengd op gronden die met voldoende gerechtvaardigde redenen zijn, zoals wanneer de zaak bijzonder complex is. Toepasselijke lokale wetten en regels moeten worden meegenomen om naleving van de relevante termijnen en eventuele toegestane verlengingen te waarborgen.

4.4. Oplossing

Zodra het onderzoek is afgerond, wordt er een rapport uitgebracht met de uitkomsten van de verantwoordelijke personen of instanties zoals hierboven beschreven en, indien passend, met steun van externe adviseurs. Het rapport zal de gerapporteerde feiten beschrijven, de genomen stappen om deze feiten te verifiëren en te onderbouwen, en de getrokken conclusies onderbouwen. De focus van het rapport blijft liggen op het tijdens het onderzoek verzamelde

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode	Versie	Datum
PRO_GR_4001	1	30/03/2026

bewijs, waarbij objectiviteit en onpartijdigheid worden gewaarborgd, en conclusies die uitsluitend op persoonlijke meningen zijn gebaseerd, wordt vermeden.

Het rapport zal ook bevatten:

- Een aanbeveling om de zaak zonder verdere actie te sluiten, wanneer de gemelde omstandigheden niet konden worden onderbouwd of de verantwoordelijkheid van de Gemelde Persoon niet kon worden vastgesteld.
- Een aanbeveling over de passende maatregelen en acties die genomen moeten worden als het rapport als goed onderbouwd wordt beschouwd.

Dit rapport wordt vervolgens ingediend bij de Commissie Ethiek en Compliance, die de definitieve schriftelijke beslissing zal afgeven om de Procedure af te ronden, gebaseerd op de bevindingen van het onderzoek.

Deze schriftelijke beslissing zal aangeven of de feiten zijn onderbouwd, deze kwalificeren als een schending, te weten een schending of niet-naleving van interne of externe regelgeving, en zal de bijbehorende corrigerende maatregelen houden. Sommige daarvan vallen binnen de bevoegdheden van de commissie, terwijl andere de betrokkenheid en competenties van andere afdelingen vereisen om de juiste acties te kunnen uitvoeren, rekening houdend met de uitkomst van het onderzoek (bijvoorbeeld arbeidsdisciplinaire sancties die door de afdeling Human Resources worden behandeld).

Na het besluit van de Commissie Ethiek en Compliance wordt de uitkomst van het onderzoek gecommuniceerd aan zowel de Meldende Persoon als de Gemelde Persoon, in overeenstemming met de termijnen vastgesteld onder de toepasselijke wetten en regels. Deze communicatie zal, waar van toepassing, een samenvatting van de bevindingen, de conclusie van het onderzoek en de verwijzing naar de bijbehorende corrigerende maatregelen omvatten, waarbij de bescherming van vertrouwelijke informatie, met name de identiteit van de Meldende Persoon en eventuele derden, wordt gewaarborgd en geen informatie wordt vrijgegeven die lopende of toekomstige onderzoeken in gevaar kan brengen.

Wanneer de gemelde feiten aanwijzingen voor een strafbaar feit vertonen dient de relevante informatie onmiddellijk te worden doorgestuurd naar het bevoegde Openbaar Ministerie of de gerechtelijke autoriteiten, rekening houdend met het waarborgen van de fundamentele rechten van alle betrokken partijen.

4.5. Verbod op vergelding, ondersteuningsmaatregelen en bescherming

Cellnex zet zich in voor het beschermen van iedereen die te goeder trouw een mogelijke overtreding of onregelmatigheid meldt via het Ethiek Kanaal, in overeenstemming met toepasselijke wetten en regels.

Cellnex verbiedt strikt elke vorm van vergelding, direct of indirect, bedreiging of poging daartoe, tegen een beschermd persoon. Vergelding omvat, maar is niet beperkt tot: schorsing, ontslag

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

of gelijkwaardige maatregelen; degradatie of het onthouden van promotie; nadelige veranderingen in arbeidsomstandigheden of taken; dwang, intimidatie, intimidatie of uitsluiting; discriminatie of nadelige behandeling; reputatie- of financiële schade; zwarte lijst; vroegtijdige beëindiging van contracten; en elke andere schadelijke handeling of nalatigheid die wordt verricht als gevolg van een melding via het Ethiek Kanaal.

Maatregelen ter ondersteuning en bescherming worden overwogen en toegepast wanneer noodzakelijk, in elk stadium van het proces, hetzij op verzoek van de beschermde personen, hetzij ex officio door Corporate, met steun van de relevante afdelingen. Casemanagers kunnen de invoering van dergelijke maatregelen voorstellen aan de relevante afdeling en deze rapporteren aan de Commissie Ethiek en Compliance. Voorbeelden van beschermende maatregelen zijn tijdelijke opschorting, schemawijzigingen, toegangsbeperkingen en andere noodzakelijke maatregelen om de betrokken personen en de integriteit van het onderzoek te beschermen.

5. Beheer van Queries

Het Ethiek Kanaal-platform maakt het mogelijk om Queries te plaatsen (via een specifieke knop):



Een Query indien: Betekent de communicatie via het Ethics Channel over vragen, twijfels of zorgen met betrekking tot de Code of Ethics, andere interne regelgeving binnen Cellnex of toepasselijke regelgeving, en andere integriteit, ethiek en compliance zaken. Bijvoorbeeld: toestemming vragen voor het ontvangen van geschenken en accepteren van uitnodigingen, opheldering vragen of een situatie een belangenconflict kan zijn of het zoeken naar interpretatie van een specifieke bepaling van de Ethische Code of een andere interne regel.

Het platform maakt het mogelijk om Queries zowel vertrouwelijk als anoniem in te dienen. Bij het indienen ervan moet de gebruiker van het Ethics Channel de beschikbare gegevensverzamelingsformulieren invullen. Het platform is ontworpen om hen door de te voeren gegevens te leiden. De gebruiker heeft de mogelijkheid om een Query mondeling via een spraakbericht in te dienen en ondersteunende documentatie in elektronische vorm toe te voegen.

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

Een unieke case ID wordt gegenereerd en verstrekt aan de gebruiker van het Ethiek Kanaal, die een persoonlijk wachtwoord moet aanmaken. Om veiligheidsredenen moet het wachtwoord twee keer worden ingevoerd om het te bevestigen. De case ID samen met het persoonlijke wachtwoord is nodig om later toegang te krijgen tot de sectie "*Follow on your case*". Het antwoord op de Query wordt via deze sectie aan de gebruiker verstrekt.

De Cellnex Groep Compliance afdeling en de bijbehorende lokale Compliance Officers zullen op gecoördineerde wijze dergelijke Queries beheren en beantwoorden. In gevallen waarin de Query belangrijke interpretatievragen betreft met betrekking tot toepasselijke externe regelgeving, interne regelgeving, mogelijke wijzigingen of zaken van bijzonder belang, kan de zaak worden geëscaleerd ter beoordeling aan en analyse door de Commissie Ethiek en Compliance.

Wanneer wordt bepaald dat een Query in plaats daarvan als een Melding moet worden behandeld, wordt de persoon die de Query heeft ingediend naar behoren geïnformeerd en wordt de zaak behandeld volgens de toepasselijke procedures.

6. Externe rapportagekanalen

Het Ethics Channel is het voorkeursmechanisme voor vertrouwelijke meldingen. De melder heeft echter het recht om geïnformeerd te worden over en gebruik te maken van externe meldingskanalen die door bevoegde overheidsinstanties zijn ingesteld in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving van elk rechtsgebied.

Bijlage I bevat een lijst van rapportagekanalen die zijn opgericht door externe instanties in alle rechtsgebieden waar Cellnex actief is.

7. Vertrouwelijkheid en anonimiteit

Cellnex garandeert strikte vertrouwelijkheid van de identiteit van alle betrokken personen, evenals van de informatie in Meldingen en Queries. Alle instanties en personen die bevoegd zijn om zaken te behandelen en toegang hebben tot deze informatie, inclusief werknemers en externe betrokkenen, moeten zich houden aan een strikte vertrouwelijkheidsplicht. Wanneer een Melding via een ander kanaal wordt ontvangen, moet iedereen die toegang krijgt strikt vertrouwelijkheid waarborgen en deze snel doorsturen naar het Ethics Channel voor correcte afhandeling.

Het Ethics Channel maakt het mogelijk om anonieme meldingen in te dienen. Het is gegarandeerd dat de Meldende Persoon niet kan worden geïdentificeerd als hij ervoor kiest een zaak anoniem in te dienen, ook niet wanneer een spraakbericht wordt verstrekt, omdat de opgenomen stem vervormd zal worden om anonimiteit te waarborgen. Zelfs wanneer anonimiteit wordt gekozen, is het mogelijk om een e-mailadres uitsluitend voor meldingsdoeleinden te geven, waar de Case Managers geen toegang toe hebben.

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode	Versie	Datum
PRO_GR_4001	1	30/03/2026

8. Bescherming van persoonsgegevens

Alle verwerking van persoonsgegevens die onder de Procedure wordt uitgevoerd, voldoet aan de gegevensbeschermingswetten die gelden in elk rechtsstelsel waarin Cellnex actief is. Dit omvat alle nationale vereisten die aanvullende waarborgen, voorwaarden, beperkingen of procedurele verplichtingen opleggen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in de context van interne meldingssystemen, klokkenluiderskanalen of onderzoeken. Waar dergelijke lokale bepalingen strengere normen houden dan die in de Procedure zijn vastgelegd, gelden die nationale vereisten.

8.1. Gegevensbeheerder

Zonder afbreuk te doen aan de gevallen waarin een anonieme Melding wordt gedaan, zullen verstrekte gegevens van de Ethics Channel Gebruiker, evenals die die tijdens het onderzoek zijn verzameld, als gezamenlijke gegevensbeheerders worden verwerkt door:

- Cellnex Telecom, S.A., als moederbedrijf van de Cellnex Groep, met adres voor kennisgevingen op Passeig de la Zona Franca 105 (Torre Llevant), 08038 Barcelona.
- De Cellnex Groep-partner onderhoudt de arbeids-, commerciële of professionele relatie met de Ethics Channel Gebruiker.

Cellnex Groep heeft een Data Protection Officer aangesteld, die ervoor zal zorgen dat de gegevens op de juiste manier worden verwerkt en eventuele twijfels of vragen zal behandelen. Het is mogelijk contact op te nemen met de Data Protection Officer op het aangegeven postadres of via het volgende e-mailadres: personaldata@cellnextelecom.com.

8.2. Oorsprong van persoonsgegevens en categorieën

Betrokkenen waarvan persoonsgegevens zijn verwerkt worden geïnformeerd dat het Ethics Channel die persoonsgegevens verwerkt en die zijn verkregen: (i) direct van de Ethics Channel Gebruikers zelf wanneer zij een Melding of Query indienen, bij het formuleren van mogelijke beschuldigingen, of op elk ander moment tijdens het onderzoek, en (ii) indirect, als persoonsgegevens worden verwerkt van bij een onderzoek betrokken personen.

Persoonsgegevens die binnen het bereik van het Ethics Channel worden verwerkt, omvatten identificatiegegevens, contactgegevens, economische, professionele en werkgerelateerde informatie, en in sommige gevallen gevoelige of speciale categorie-informatie (zoals informatie met betrekking tot strafbare of administratieve overtredingen, gezondheidsinformatie, informatie over seksuele geaardheid, etnische of raciale afkomst van een persoon), evenals alle andere informatie die voortkomt uit de werking van het Ethiek Kanaal.

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode	Versie	Datum
PRO_GR_4001	1	30/03/2026

8.3. Juridische basis en doeleinden voor de verwerking van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt met het doel om de Rapporten en Vragen die via het Ethiekkanaal worden ontvangen te beheren en, indien passend, het beoordelen, onderzoeken en oplossen van gemelde zaken, het naleven van wettelijke verplichtingen en het implementeren van corrigerende of disciplinaire maatregelen waar passend.

De juridische basis voor verwerking is naleving van wettelijke verplichtingen en, waar van toepassing, de legitieme belangen van de Cellnex Group bij het onderhouden van een effectief intern rapportagesysteem en het beschermen van haar bedrijf en reputatie.

8.4. Openbaarmaking van persoonsgegevens

Indien de verstrekte informatie identificatie mogelijk maakt, zullen deze persoonsgegevens niet worden overgedragen aan derden, behalve in gevallen waarin dit wettelijk verplicht is of wanneer het noodzakelijk is om de juridische belangen van de Cellnex Groep of derden te beschermen, met inachtneming van de principes en waarborgen die van toepassing zijn op het Ethics Channel en op alle betrokken partijen bij het proces. Persoonsgegevens kunnen worden geraadpleegd door (i) degenen die de interne controle- en compliancefuncties uitvoeren, (ii) door personeel van Cellnex Groep in de functie van personeelsbeheer en controlefuncties wanneer disciplinaire maatregelen tegen een werknemer kunnen worden genomen, evenals (iii) door derden die namens de Cellnex Groep optreden wanneer dit essentieel is voor het leveren van een specifieke dienst gerelateerd aan het beheer van het Ethiek Kanaal. In dit scenario zal de Cellnex Groep de relatie met de gegevensverwerker reguleren in overeenstemming met de bepalingen voor persoonsgegevens.

8.5. Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden alleen bewaard zolang dat nodig is en in verhouding is voor het doel van naleving van de toepasselijke regelgeving.

8.6. Internationale datatransfers

Waar internationale overdrachten van persoonsgegevens vereist zijn, moeten deze overdrachten plaatsvinden in overeenstemming met de garanties die zijn vastgesteld in de toepasselijke gegevensbeschermingsregels, waaronder de toepassing van toereikendheidsbeslissingen, standaard contractuele clausules of andere passende waarborgen om een gelijkwaardig beschermingsniveau voor de gegevens te waarborgen.

8.7. Rechten op gegevensbescherming

De betrokkene waarvan persoonsgegevens zijn verwerkt kan zijn rechten uitoefenen op toegang, correctie, wissen, beperking van verwerking, portabiliteit en bezwaar door contact op te nemen met de Data Protection Officer via het e-mailadres

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

personaldata@cellnextelecom.com. Als er echter een onderzoek gaande is naar gerapporteerde feiten, of als er rechterlijke of buitengerechtelijke acties worden ondernomen, kunnen de rechten op weten en bezwaar worden beperkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. In elk geval kan het recht om een claim in te dienen worden uitgeoefend bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

9. Verslag van wijzigingen

Versie	Vorbereid door	Afdeling	Datum	Amendementen
1	Groepscompliance- en lokale compliancefunctionarissen	Compliance	30/03/2026	Eerste versie

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

BIJLAGE I – Externe rapportagekanalen

Land	Externe rapportagekanalen
Denemarken	<ul style="list-style-type: none"> • Den Nationale Whistleblowerordning: whistleblower.dk • Finanstilsynet: Extern visseblåsar kanal
Frankrijk	<ul style="list-style-type: none"> • Défenseur des droits: https://signalement.defenseurdesdroits.fr • Agence Française Anticorruption: https://www.agence-francaise-anticorruption.gouv.fr/fr • Autorité des Marchés Financiers: https://www.amf-france.org/fr
Italië	<ul style="list-style-type: none"> • Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC): https://whistleblowing.anticorruzione.it/#/
Nederland	<ul style="list-style-type: none"> • Huis voor Klokkenluiders (HvK): https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ • Autoriteit Financiële Markten (AFM): https://www.afm.nl/nl-nl/sector/themas/marktmisbruik/meldingsplicht-marktmisbruik • Autoriteit Consument & Markt (ACM): https://www.acm.nl/nl/melden-bij-de-acm
Polen	<ul style="list-style-type: none"> • Rzecznik Praw Obywatelskich (RPO): https://www.gov.pl/web/sygnalisci
Portugal	<ul style="list-style-type: none"> • Procuradoria-Geral da República (PGR)– Departamento Central de Investigação e Ação Penal: https://simp.pgr.pt/dciap/denuncias/index2.php • Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT): https://portal.act.gov.pt/Pages/queixa-denuncia.aspx
Spanje	<ul style="list-style-type: none"> • Autoridad Independiente de Protección de Informante (AIPI): https://www.proteccioninformante.gob.es/presentar-una-nueva-informacion-canal-externo • Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV): https://www.cnmv.es/portal/whistleblowing/presentacion?lang=es • Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC): https://edi.cnmc.es/buzones-anonimos/sica
Zweden	<ul style="list-style-type: none"> • Arbetsmiljöverket: Rapportera / externa kanaler • Konkurrensverket: Visselblåsarfunktion (tipsa oss) • Integritetsskyddsmyndigheten: Du kan visseblåsa till IMY om din arbetsgivare inte följer dataskyddsreglerna IMY • Ekobrottsmyndigheten: Visselblåsarfunktion: EU-medel Ekobrottsmyndigheten

Titel: Ethics ChannelProcedure		
Documentcode PRO_GR_4001	Versie 1	Datum 30/03/2026

Zwitserland	<ul style="list-style-type: none"> • Swiss Federal Audit Office (SFAO Eidgenössische Finanzkontrolle, EFK): https://www.efk.admin.ch/en/whistleblowing/ • Swiss Financial Market Supervisory Authority (FINMA): https://www.finma.ch/en/finma/making-a-report/ • Competition Commission (COMCO / Wettbewerbskommission, WEKO): https://www.weko.admin.ch/weko/en/home/anzeigen/kontakt.html • Federal Department of Foreign Affairs (FDFA): https://www.eda.admin.ch/en/dfda-whistleblowing-platform
Verenigd Koninkrijk	<ul style="list-style-type: none"> • Financial Conduct Authority (FCA): https://www.fca.org.uk/firms/whistleblowing • Competition and Markets Authority (CMA): https://www.gov.uk/government/organisations/competition-and-markets-authority • Information Commissioner's Office (ICO): https://ico.org.uk/make-a-complaint/ • Serious Fraud Office (SFO): https://www.sfo.gov.uk/contact-us/reporting-serious-fraud/