

*La nostra vision: Immaginiamo Cellnex non solo come un fornitore di servizi, ma come leader del settore TowerCo in termini di sicurezza, resilienza ed efficienza*

*Il nostro impegno: Gestire infrastrutture e servizi per le telecomunicazioni in modo innovativo, efficiente, neutrale e focalizzato sull'eccellenza operativa e il rispetto delle persone e dell'ambiente.*

La Direzione di Cellnex Italia, in linea con quanto indicato dalla Corporate, ha definito quanto segue:

**PURPOSE: Opportunità senza limiti, grazie alla connettività che avvicina il mondo**

La comunicazione è da sempre un fattore chiave per il progresso umano. In Cellnex, insieme ai nostri clienti, ci impegniamo ad offrire infinite opportunità per rendere il mondo più vicino attraverso la connettività. I nostri valori guidano il nostro cammino.

**VALORI:**

- **Impegno:** Ci facciamo carico del consolidamento proattivo dei nostri progetti.
- **Attenzione ai clienti:** Ascoltiamo, comprendiamo e realizziamo le esigenze dei nostri clienti.
- **Innovazione:** Forniamo valore con spirito creativo, professionale e competente attraverso nuove idee da realizzare.
- **Flessibilità:** Ci adattiamo alle continue evoluzioni del contesto.
- **Realizzazione:** Raggiungiamo i nostri obiettivi attraverso entusiasmo, focalizzazione sugli obiettivi e soluzioni efficaci.
- **Onestà:** Mostriamo integrità nelle nostre azioni.
- **Credibilità:** Se lo diciamo, lo facciamo.
- **Teamwork:** Incoraggiamo le persone di crescere attraverso l'unità, la cooperazione e lo spirito di squadra.

Inoltre, avendo aderito al Global Compact UN, Cellnex Italia si impegna a far propri i seguenti **10 principi**:

- Rispettare e promuovere i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza
- Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani
- Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva
- Eliminare tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio
- Sradicare effettivamente il lavoro minorile
- Promuovere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione
- Sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali
- Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale
- Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente
- Contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

**COMMITMENT**

**Sostenibilità**

Cellnex Italia fin dalla sua costituzione ha intrapreso un percorso per un Modello Sostenibile di Business. La sostenibilità è parte integrante del DNA della nostra azienda. Il pilastro fondamentale è il nostro modello di business, che si basa su una gestione condivisa di infrastrutture per telecomunicazioni. In Cellnex integriamo nella nostra strategia gli aspetti ESG (Environmental, Social and Governance), misurando e gestendo in modo efficiente e responsabile gli impatti che generiamo sulla società e sul territorio.



### Sistema di Gestione Integrato

Cellnex Italia sulla base dei propri valori promuove azioni concrete per il raggiungimento degli obiettivi strategici garantendo sempre equilibrio tra Ambiente, Società e Governance aziendale. Per raggiungere questo obiettivo ha adottato i principi fondamentali della responsabilità sociale (Accountability, Trasparenza, Comportamento etico, Rispetto degli interessi degli stakeholder, Rispetto del principio di legalità, Rispetto delle norme internazionali di comportamento, Rispetto dei diritti umani) e si è dotata di un Sistema di Gestione Integrato a supporto, che raccoglie i requisiti richiesti dai diversi standard internazionali di riferimento per la sostenibilità.

Grazie al proprio sistema di gestione, Cellnex Italia fornisce infrastrutture e servizi per le telecomunicazioni che per la loro neutralità, efficienza e innovazione, soddisfano in modo sostenibile le esigenze dei propri Stakeholder, nel rispetto dei requisiti di legge garantendo il costante miglioramento delle proprie attività e il raggiungimento dei massimi livelli qualitativi. Per la realizzazione del proprio sistema di gestione integrato, Cellnex Italia ha deciso di adottare come linee guida le seguenti norme: ISO9001, ISO 14001, ISO 14064, ISO 45001, ISO 27001, SA 8000, Modello Organizzativo EASI, UNI PDR 125, ISO30415, ISO 50001 e PAS24000.

Seguire questi standard, assicurando un impegno responsabile e coerente con i valori aziendali, per Cellnex Italia, vuol dire:

- perseguire i pertinenti obiettivi indicati dall'Organizzazione delle Nazioni Unite nell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile e rispettare i principi del Global Compact UN
- Assicurare la conformità legislativa, normativa e a tutti i requisiti specificati in accordi e documenti contrattuali, in tutti gli ambiti applicabili (prodotto, ambiente, gestione dell'energia, sicurezza e igiene, rapporti e condizioni di lavoro, sociale, tutela e salvaguardia dei dati, fiscale, ecc.), nonché fare della volontà ad andare al di là della mera conformità normativa e ad adattarsi alle future norme, richieste ed esigenze sociali, una responsabilità condivisa da tutti e finalizzata al continuo miglioramento del Sistema di gestione integrato
- Consentire alla Corporate, agli investitori e agli azionisti un adeguato ritorno sugli investimenti effettuati, migliorando le performance aziendali, gestendo i rischi e favorendo la sua resilienza economica e finanziaria, in linea con il piano industriale dell'organizzazione.
- Identificare i rischi ambientali, sociali, di compliance, economici e per la continuità e resilienza dell'organizzazione e del suo business, con particolare attenzione ai temi individuati come materiali per Cellnex Italia, e mettere in atto le misure di sicurezza adeguate per tutelare le aspettative e gli interessi degli stakeholder rilevanti impattati
- Gestire le infrastrutture di telecomunicazioni in modo responsabile e resiliente
- Prendersi cura dell'ambiente
- Agire per contrastare il cambiamento climatico
- Porre attenzione al Cliente
- Agire con integrità, assicurando una condotta aziendale etica e trasparente
- Prendersi cura delle persone
- Aggiungere valore alla Società
- Sviluppare, controllare i seguenti temi e rendicontarne agli stakeholder:
  - resilienza della rete ai cambiamenti climatici
  - transizione energetica
  - crescere a beneficio di tutte le parti interessate e della società
  - salute e sicurezza dei lavoratori coinvolgendo fornitori, clienti e dipendenti
  - massima efficienza e basso impatto sulla natura
  - sfruttare le tecnologie emergenti per ottenere risultati migliori

In particolare, la Direzione di Cellnex Italia, porrà massima attenzione allo sviluppo, monitoraggio, controllo e rendicontazione agli stakeholder rilevanti dei seguenti temi materiali:

- Biodiversità
- Cambiamento climatico
- Gestione energetica
- Salute e sicurezza nella catena di fornitura
- Genere e diversità culturale
- Attrazione e coinvolgimento dei talenti
- Diritti umani nella catena del valore
- Catena di fornitura responsabile
- Etica aziendale e trasparenza

- Efficienza operativa e Continuità aziendale
- Sicurezza informatica

Il presente documento di Commitment, per i singoli temi, rimanda a specifiche Politiche emesse da Cellnex Italia, quali, ad esempio:

- Commitment per la protezione e la tutela dei Diritti Umani
- Commitment di Cellnex Italia nel supporto alla Comunità
- Politiche retributive
- Politiche genitorialità e cura familiare
- Politica Equità Diversità e Inclusione
- Politica per l'approvvigionamento
- Commitment per la valorizzazione dei talenti

La presente Politica è considerata come informazione documentata del Sistema di Gestione Integrato, comunicata all'interno dell'Organizzazione e a tutti gli Stakeholder.

Roma, 26.03.2026

Ing. Federico Proto  
(CEO Cellnex Italia)

---