

SMI 2026 : nouvelles politiques, objectifs et priorités environnementales.

L'année 2026 marque un cap pour notre système de management intégré.
Voici ce qu'il faut retenir

Qualité de nos services, sécurité des personnes, respect de l'environnement : c'est le socle de notre activité, encadré par nos certifications ISO 9001, 14001 et 45001. Trois nouveautés à connaître pour 2026.

1. Nos politiques ont été mises à jour

Le groupe a révisé les trois politiques qui fixent nos engagements. L'essentiel en une phrase :



Qualité

Nos clients nous confient leurs infrastructures : notre engagement, c'est de répondre à leurs attentes et de les dépasser, en améliorant nos façons de travailler en continu.



Santé et sécurité au travail

La vie et la sécurité des personnes passent avant tout : salariés, prestataires, visiteurs. Chacun a le droit d'être protégé et le devoir de signaler un danger.



Environnement

Réduire notre empreinte carbone, gérer nos déchets, protéger la biodiversité autour de nos sites : nous nous engageons à limiter l'impact de nos activités, jour après jour.

Consulter les politiques complètes : [lien à insérer](#)

2. Nos Objectifs 2026

Des engagements concrets, mesurables et suivis tout au long de l'année.

Qualité :

- Mesurer la satisfaction de nos clients avec un nouveau format d'enquête : cible CSAT $\geq 7/10$
- Vérifier l'efficacité de 100 % des actions correctives issues des audits, un an après leur mise en œuvre
- Déployer SAP GRC pour le suivi des audits, non-conformités et actions correctives
- Contribuer au nouvel outil de gestion des demandes clients (Client Connect Platform)

Santé & Sécurité

- Réaliser 471 audits chantiers
- Déployer des ateliers prévention pour l'ensemble des salariés et consultants
- Développer les remontées d'information terrain via le QR code
- S'assurer de la certification ISO 45001 de nos fournisseurs critiques
- Déployer la procédure cartons J/N de gradation des écarts sécurité vis-à-vis nos prestataires

Environnement

- Tracer nos déchets via la plateforme nationale Trackdéchets
- Aligner notre bilan carbone sur la méthode réglementaire BEGES, avec publication ADEME
- Réduire nos émissions indirectes (Scope 3) : plan d'action avec nos 3 principaux fournisseurs
- Engager la démarche bas-carbone ACT Pas à Pas sur le périmètre Nexloop

3. Nos priorités environnementales 2026

Toutes nos activités interagissent avec l'environnement : c'est ce qu'on appelle des aspects environnementaux. Certains, par l'importance de leurs impacts, comptent plus que d'autres : ce sont nos aspects significatifs. Concrètement, nous avons analysé chacune de nos activités, évalué les impacts qu'elles peuvent générer, et identifié celles qui demandent le plus de vigilance. C'est là que nous concentrons nos efforts en 2026 :



Les gaz réfrigérants de nos climatisations : nos équipements de refroidissement contiennent des gaz fluorés au fort pouvoir de réchauffement : une fuite, contribue directement au changement climatique



Nos déchets dangereux : mal orientés, ils peuvent contaminer et polluer



Les situations accidentelles : un déversement ou un incendie sur un site reste rare, mais ses conséquences sur les sols et l'air peuvent être lourdes.

Politiques, objectifs, aspects significatifs : ces trois éléments ne sont pas des documents posés côte à côte, ils forment un système. Les politiques fixent le cap et expriment les engagements de la Direction ; les objectifs les traduisent en cibles concrètes et mesurables ; l'analyse de nos activités identifie les risques et les impacts sur lesquels concentrer nos efforts. Puis tout au long de l'année, nous mesurons, nous auditons, nous corrigeons et ce que nous apprenons alimente les politiques et objectifs de l'année suivante. C'est ça, la logique du SMI : planifier, faire, vérifier, améliorer. Un cycle continu, encadré par nos certifications ISO 9001, 14001 et 45001, qui garantit que nous ne nous contentons jamais de bonnes intentions. Et ce cycle repose sur chacun d'entre nous : signaler une situation dangereuse, trier un déchet, remonter une idée d'amélioration, c'est faire tourner le système.